

K-net NETSupport - Efektivní řízení provozu IT

Společnost K-net Technical International Group, s.r.o. již 16. rokem poskytuje svou přidanou hodnotu na trhu informačních technologií. Společně s Vámi jsme shromažďovali poznatky o aktuálních potřebách firem v době ovlivněné současným stavem globální ekonomiky. Právě z těchto našich poznatků vycházíme v následujícím reálném návrhu řešení.

Vizí tohoto řešení je **poskytnout profesionální podporu a nástroje, které by pomohly předcházet, odhalit a řešit problémy IT**. Nejcennější částí společností jsou lidské zdroje. To se týká IT oddělení i managementu našich zákazníků. NETsupport v tomto smyslu významně zkvalitní pracovní podmínky, čímž odpadne rutina, která dnes tvoří až 90% činnosti IT. Váš kvalifikovaný personál pak nebude muset řešit provozní problémy, a bude mít více času orientovat se na činnosti, které přinášejí tržní výhody.

Řešení NETSupport sleduje tři hlavní cíle směřující k efektivitě provozu informačních a komunikačních technologií ve firmách:

- **Minimalizace nákladů spojených s provozem IT**
- **Minimalizace výpadků a poruch**
- **Maximalizace využití prostředků IT**

Cesta k těmto cílům vede přes dobře sladěné techniky a technologie poskytující:

- **Průběžnou kontrolu**
- **Znalost (automatická diagnostika a návrh řešení)**
- **Automatickou optimalizaci a nápravnou reakci**
- **Centralizaci výkonu a správy**
- **Shromažďování podkladů pro manažerské rozhodování**

NETSupport není produkt, nýbrž sada vzájemně integrovaných nástrojů respektující best-practices a současné trendy v IT managementu.

Řešení je modulární a otevřené. Naši zákazníci se mohou spolehnout na to, že postupně budovaná řešení budou právě pro ně optimální a žádná investice nebude nekoncepční nebo provizorní.

Hlavní stavební prvky programu NETSupport jsou:

- **Projektové činnosti** – řízení a garance analytických a realizačních projektů
- **Organizační podpora** - zákazníkům, kteří potřebují pro naplnění určitého záměru doplnit svůj tým o IT manažery či IT specialisty
- **Technická podpora** – tím rozumíme být k dispozici technickému oddělení zákazníka pro dotazy, vysoce kvalifikované zásahy případě i převzetí kompletní zodpovědnosti za provoz
- **Poradenství** při rozvoji infrastruktury IT (přístrojů, zařízení síťových prvků a programového vybavení) s možností realizovat dodávky
- **Zajištění plynulého chodu IT a rychlé obnovy dat** v případě výpadku či havárie i v případě totální destrukce celého IT zákazníka – služba **Zajištění provozu a disaster recovery** (zde můžeme poskytnout využití našeho hostingového centra pro uložení disaster recovery kopie záloh i dlouhodobých archivů)
- **Propojení poboček** do bezpečné sítě a řízení toku dat s vlastním produktem **NetDispatcher**.
- **Snadná správa a údržba** rozsáhlých systémů uživatelských pracovišť s cílem minimalizace prostojů uživatelů – univerzální tenký klient **NetDesktop**.
- **Evidence úloh a požadavků** klientů a jejich následné řešení v systému **Dashboard**.
- **24 x 7 – dohled nad chodem IT systémů** – využíváme technologií **IBM**, zejména modulů **Tivoli Monitoring**
- **24 x 7 dohled nad chodem a provozem síťové infrastruktury** – nasazením modulu diagnostiky sítě **IBM Network Manager**.
- **Kompletní služby zálohování a obnovy dat a systémů** s vlastním produktem **NetBackupBox** (technologie **IBM Tivoli Storage Manager**).
- **Terminálová řešení** založená na technologiích **Microsoft a Citrix**.
- **Virtualizace a správa serverových operačních systémů** **VMWare, Citrix a Microsoft**.
- **Virtualizace a správa klientských stanic** – technologie **Citrix a VMWare**.

Naše hlavní práce je složit tyto a další stavební prvky do pevné stavby s jasnou a jednoduchou architekturou, kde nic nepřechází ani nechybí.