

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ K-net**
ze dne 19.3.2018

1. Společnost K-net Technical International Group, s.r.o., IČ: 47916745, se sídlem Antonínská 565/20, Veveří, 602 00 Brno, společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 10425 (dále jako Poskytovatel) je Poskytovatelem internetového připojení prostřednictvím své sítě (dále jako síť K-net) Uživatelům. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanoví podmínky poskytování internetového připojení prostřednictvím sítě K-net a jsou součástí každé smlouvy o připojení k internetu (dále jen "smlouva") uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jejich ustanovení tedy platí coby smluvní ujednání.
2. Služba sítě K-net umožní Uživateli přístup do veřejné sítě internet, přičemž se Uživatel předem seznámil s technickým principem užitých technologií a akceptuje tak případné výpadky vzniklé nezávisle na vůli a možnostech Poskytovatele, zejména nepříznivým počasím, hustou mlhou, sněžením, deštěm, či jinými povětrnostními vlivy a bere na vědomí i možnost snížení kvality či přerušení chodu sítě v důsledku jejího zahálení. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby z důvodu výpadku elektrické energie, neboť není jejím dodavatelem či distributorem.
3. Poskytovatel se zavazuje zříditi Uživateli připojení k síti do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy, není-li sjednáno jinak. Instalaci zařízení na pozemcích, stavbách či v prostorách označených Uživatelem (dále jen "místo připojení") provádí Poskytovatel. Připojení může probíhat buď bezdrátově, nebo kabelem. Uživatel je povinen zpřístupnit místo připojení Poskytovateli (jeho zaměstnanci) k instalaci zařízení pro připojení k síti a poskytnout mu k tomu nezbytnou součinnost. Součinností se rozumí rovněž, že Uživatel je povinen při podpisu smlouvy předložit souhlas vlastníka nemovité věci v místě připojení, není-li sám vlastníkem. Poskytovatel není v prodlení se splněním smluvních povinností po dobu prodlení Uživatele s poskytnutím součinností. Služba se považuje za zřízenou dnem funkčního propojení Uživatele se sítí K-net. Součástí služby sítě K-net není poskytnutí osobního počítače ani jiného koncového zařízení využívajícího připojení. Uživatel si je zajistí sám na své náklady, není-li výslovně sjednáno jinak.
4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout připojení sítě K-net a poskytnutí služby stejně jako uzavření smlouvy v případě, že jeho služby nejsou, byť jen z části, dostupné v místě určeném účastníkem.
5. Poskytovatel má právo neadresně sledovat datový průtok za účelem zajištění funkčnosti poskytované služby a jiným účelům, ovšem v souladu s ustanovením § 90 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o telekomunikačním tajemství. Uživatel nesouhlasí s uvedením svých údajů v účastnickém seznamu ve smyslu § 41 odst. 3, resp. ve veřejném seznamu ve smyslu § 95 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
7. Uživatel bere na vědomí, že rychlost sjednaná ve smlouvě je sdílená s ostatními uživateli sítě K-net. Minimální rychlost garantovaná Poskytovatelem je ve výši jedné desetiny sjednané sdílené rychlosti.
8. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel bude za účelem poskytnutí služeb zpracovávat jeho osobní údaje. Další informace o zpracování osobních údajů a zásady zpracování jsou v Zásadě zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách Poskytovatele www.k-net.cz
9. Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních a reklamních sdělení poskytovatele. Uživatel tímto dává Poskytovateli souhlas s využíváním svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy včetně VOP. Uživatel souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodní firmy v referenčním listu Poskytovatele. Rovněž tyto souhlasy lze kdykoli bezplatně odvolat, písemně či oznámením na elektronickou adresu Poskytovatele.
10. Další práva a povinnosti Poskytovatele:
 - a) Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby, pokud Uživatel odepře přístup k údržbě systému, nebo odstranění vady spojení a dále ohrožuje-li Uživatel svým jednáním bezpečnost, funkčnost a propustnost sítě v důsledku nesprávné funkce Uživatelova koncového zařízení.
 - b) Poskytovatel nezaručuje uživateli úplnou dostupnost sítě internet v případech a z důvodů, jež nezávisí na jeho vůli a možnostech.
 - c) Poskytovatel je oprávněn měnit funkce služby K-net (např. rozsah) za předpokladu dodržení minimálních smlouvou dohodnutých technických parametrů. Změny budou ohlášeny na [www stránkách](http://www.stránkách) Poskytovatele, které se Uživatel zavazuje průběžně sledovat.
 - d) Poskytovatel se zavazuje odstranit eventuální výpadek připojení bez prodlení po jeho nahlášení, nejpozději však do 72 hodin od převzetí požadavku a není-li to možné, pak v jiné době dohodnuté s Uživatelem. Dny pracovního klidu se do této lhůty nezapočítávají. Nelze odstranit výpadky vzniklé nezávisle na vůli a možnostech Poskytovatele, zejména z důvodu nepříznivých povětrnostních vlivů. Podmínkou odstranění výpadku je vždy jeho řádné a včasné nahlášení ve smyslu bodu 14.
 - e) Poskytovatel je povinen předem oznámit plánovaný výpadek z důvodu rekonfigurace, rekonstrukce či údržby sítě.
 - f) V případě, že Poskytovatel bude vyzván k odstranění vady, která je však zapříčiněna chováním Uživatele, zavazuje se Uživatel uhradit paušální částku k úhradě nákladů Poskytovatele podle aktuálního ceníku zveřejněného na [www stránkách](http://www.stránkách) Poskytovatele,
 - g) Poskytovatel stanovuje k výkonu své činnosti ceník služeb (dále i jen ceník), který aktualizuje dle potřeby, Ceník služeb je dostupný na [www stránkách](http://www.stránkách) Poskytovatele. Každou změnu ceníku služeb je povinen Poskytovatel předem oznámit emailovou poštou, pokud se změna ceníku týká Uživatele.
 - h) Poskytovatel je povinen v případě změny smluvních podmínek vyrozumět o tomto Uživatele prostřednictvím informačního emailu a současně je zveřejnit na svých webových stránkách.
11. Objem přenesených dat v obou směrech nemá vliv na výši sjednané ceny za poskytované služby.
12. Pro případ výpadku připojení Uživatele na dobu překračující souvisle 48 hodin v pracovní dny z důvodu, které nejsou na straně Uživatele, poskytne Poskytovatel uživateli jednorázovou slevu, jejíž výše je rovna alikvotní části měsíčního poplatku.
13. Poskytovatel neodpovídá za obsah, neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami dat dostupných v síti internet, jakkoli jsou tyto přístupné a používané prostřednictvím služeb Poskytovatele.
14. Uživatel hlásí závady (zejména výpadek připojení) na [HELPDESKU](mailto:helpdesk@k-net.cz) poskytovatele na adrese helpdesk@k-net.cz HELPDESK funguje nepřetržitě.
15. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy, zejména § 64 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Reklamaci na vyúčtování ceny je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2. měsíce ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamace však nemá odkladný účinek vůči splnění povinností uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamaci na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení. Technické závady, zejména výpadky připojení se hlásí postupem dle bodu 14.
16. Povinnosti uživatele:
 - a) Užívat službu způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, smlouvou včetně těchto VOP, písemnými návody a pokyny Poskytovatele.
 - b) Zdržet se jakéhokoliv zásahu na zařízení Poskytovatele.
 - c) Hlásit včas technické závady či výpadky připojení. Poskytovatel neodpovídá za přerušení přístupu k síti internet z důvodu předem s ním nekonzultované a jím neschválené změny v konfiguraci koncového zařízení Uživatele nebo jeho úplné výměny za jiné.

- d) Vyžádat si souhlas Poskytovatele s převodem práv a povinností vyplývajících ze smlouvy na třetí osobu. Bez dohody s Poskytovatelem převod není možný.
 - e) Umožnit poskytovateli součinnost za účelem instalace, údržby, opravy, výměny nebo deinstalace zařízení, pokud se instalace provádí.
 - f) Před instalací zařízení hradit Poskytovateli nevratný instalační a aktivační poplatek uvedený ve smlouvě nebo v ceníku služeb. Poskytovatel není prodlení s plněním smluvních povinností, dokud nebude instalační/aktivační poplatek zaplacen.
 - g) Uhradit takovou cenu služby, která je podle ceníku služeb platná a účinná ke dni poskytnutí služby, a to vždy do 25. dne příslušného měsíce.
 - h) Poskytovatel splní svou povinnost vyúčtovat cenu poskytnuté služby zasláním faktury pro příslušné zúčtovací měsíční období na emailovou adresu Uživatele.
 - i) Uživatel se zavazuje hradit úplatu převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě. Peněžní závazek Uživatele je splněn okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele.
 - j) Uživatel se zavazuje užívat službu pouze pro účely své domácnosti nebo vnitropodnikové sítě. Pokud bude Uživatel předávat bez souhlasu Poskytovatele služby Poskytovatele třetím osobám, ať už bezplatně nebo za úplatu, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a současně vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Uživatel je dále povinen nahradit Poskytovateli případně tím vzniklou škodu.
17. Porušení povinností Uživatele:
- a) Pokud účastník nezaplatí ve lhůtě splatnosti vyúčtování cen za služby nebo neplní další smluvní podmínky, Poskytovatel jej na to emailem upozorní a stanoví náhradní termín plnění či zjednaní nápravy, náhradní lhůta nesmí být kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Upozornění bude účastníkovi zasláno na kontaktní e-mail účastníka, s čímž tento výslovně souhlasí. Pokud ve stanoveném termínu účastník nezjedná nápravu či služby nezaplatí, Poskytovatel má právo omezit poskytování zamezením aktivního přístupu ke všem službám účtovaným na příslušném vyúčtování.
 - b) Poskytovatel je oprávněn pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za služby delším než 90 dnů od splatnosti jednostranně písemně od Smlouvy odstoupit. V případě odstoupení z tohoto důvodu je povinen uhradit Uživatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení, v pochybnostech se má za to, že bylo doručeno 3. pracovní den od odeslání odstoupení poštou jako doporučené psaní.
 - c) Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za služby vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li Uživatelem spotřebitel, pak má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení stanovený právním předpisem.
18. V případě ukončení smlouvy ze strany Uživatele či Poskytovatele se smluvní strany zavazují:
- a) Uživatel zpřístupní a umožní Poskytovateli demontovat zařízení ve vlastnictví poskytovatele v prostorách Uživatele.
19. Další případy ukončení smlouvy:
- a) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 30 dnů.
 - b) Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 30 dnů,
20. Smlouvy, které jsou uzavřeny na dobu určitou, se automaticky mění na smlouvy s dobou neurčitou, pokud Uživatel písemně neoznámí Poskytovateli ve lhůtě jednoho měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že si přeje, aby byl smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem ukončen.
21. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje výrobků/zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).