

Politika IMS

Politika integrovaného systému managementu vychází z naplnění požadavků norem ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 a ISO 20000-1.

Produkt společnosti

- Neustále funkční bezpečné IT, se kterým umí uživatelé pracovat, rozvinuté o IT projekty zlepšující systémovou komunikaci našich zákazníků, za které firmy a organizace včas zaplatí.

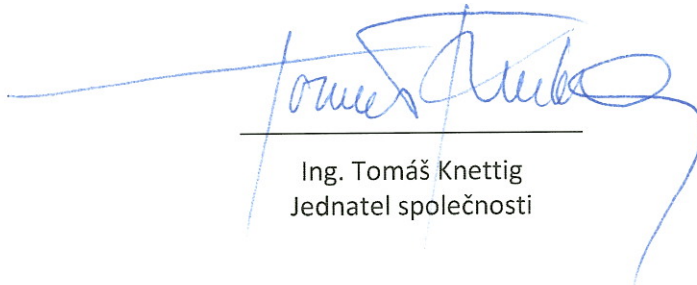
Účel společnosti

- Přebíráme zodpovědnost za svěřenou část IT zákazníků, čímž jim skutečně pomáháme s provozem IT.
- Pomoci zákazníkovi uspořádat počítačové systémy, sítě a toky informací tak, aby odpovídaly jeho současným i budoucím požadavkům na jejich dostupnost, bezpečnost a spolehlivost.

Pravidla pro naplnění účelu a produktu společnosti

- Zákazníkovi předáváme naši práci vždy v nejvyšší možné kvalitě.
- Vždy splníme termín, který jsme slíbili zákazníkovi, případně s ním včas vyřešíme změnu termínu.
- Nabízíme zákazníkům pouze materiály a výrobky, které jsou bezpečné a šetrné k životnímu prostředí z hlediska jejich zamýšleného používání.
- Vytváříme kvalitní, smluvně zajištěné a vzájemně prospěšné dodavatelsko-odběratelské vztahy respektující požadavky zákazníků organizace.
- Postupně snižujeme spotřebu energií a vstupních materiálů v poměru k celkové produkci, zabezpečujeme jejich ekologickou manipulaci, skladování, zpracování a likvidaci.
- Podporujeme maximálně výměnu informací a komunikaci se zaměstnanci, dodavateli, zákazníky a spolupracujeme s orgány státní správy a samosprávy, aby nedocházelo ke zkreslování informací a na všech místech byly dostatečné informace pro naplnění produktu a účelu společnosti.
- Mezi sebou komunikujeme vždy na vysoké úrovni a s respektem vůči druhému. Pokud něco kritizujeme, dodáváme vždy i návrh na zlepšení.
- Administrativní část společnosti se snaží zajistit maximální podporu obchodnímu i výrobnímu týmu.
- Se všemi zákazníky komunikujeme v pravidelných intervalech a ve snaze zákazníka i dodavatele udržet v dobrém vztahu k naší společnosti.
- Plníme vždy příslušné směrnice, firemní pravidla, právní a jiné požadavky, které se vztahují k činnostem organizace. Neustále se snažíme zlepšovat efektivnost své práce.
- Neustále (pravidelně) se vzděláváme a pracujeme na svém osobním rozvoji i na rozvoji ve všech pracovních pozicích v rámci společnosti.
- Snažíme se vyúčtovat (vyfakturovat) veškerou práci, kterou jsme pro zákazníka udělali v požadované kvalitě.
- S daty našich zákazníků, osobními údaji a veškerými citlivými daty společnosti pracujeme tak, aby se nedostaly mimo firmu nebo do nepovolaných rukou. Neustále vylepšujeme bezpečnostní opatření proti jejich zcizení.

V Brně 23. 6. 2017



Ing. Tomáš Knettig
Jednatel společnosti