

PARAMETRY SLUŽBY INTERNET

K-NET TECHNICAL INTERNATIONAL GROUP, S.R.O.

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Inzerovaná	Maximální	Běžně dostupná	Minimální	Inzerovaná	Maximální	Běžně dostupná	Minimální
Qnet Home Agreg 30/3	30	30	18	10	3	3	1,8	1
Qnet Home Agreg 70/7	70	70	42	21	7	7	4,2	2,1
Qnet Firma Agreg 30/3	30	30	18	10	3	3	1,8	1
Qnet Firma Agreg 70/7	70	70	42	21	7	7	4,2	2,1
Qnet Firma Sym 30	30	30	18	10	30	30	18	10
Qnet Firma Sym 70	70	70	42	21	70	70	42	21

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.