

Zpravodaj společnosti K-net

logkn



K-net Technical
International
Group

No. 2/2018

Firemní den: informace i cvičení pod širým nebem | GDPR: Portál pro váš souhlas se zpracováním osobních údajů | Co přinesla GDPR analýza? Výsledky a doporučení pro práci s daty v elektronické podobě | netGuard jako strážce Cloudového centra K-net i u zákazníků. Jaké má výsledky? | Vývoj v K-netu: Aplikace „Portál souhlasů“ | K-net: s energií do dalšího čtvrtstoletí | K-net slaví 25 let! Anketa s našimi zákazníky | Pozvánka



ENERGIE 25

Dámy a pánové, vážení obchodní přátelé,
milí čtenáři,

jaro i léto jsou za námi, a tak nastal čas podělit se s vámi o to, co nám letošní horké měsíce přinesly a co chystáme pro nadcházející období. Pololetní bilancování je pro nás v K-netu důležité i proto, že stojíme na začátku nového fiskálního roku.

Když se nejdříve ohlédneme, můžeme říci, že minulý rok byl pro nás intenzivní a efektivní. Dobře jsme se museli připravit na prázdniny, které přinesly mimořádné zakázky. Naším velkým tématem byla bezpečnost IT, realizovali jsme velké projekty a rozsáhlé instalace zejména u zákazníků na školách a na městských úřadech. Je skvělé, že předpokládané výsledky naplnily očekávání. Řada projektů je dokončena a zúčtována, což je velice příjemné konstatování, protože to znamená, že dobrá příprava se zúročila a dodané technologie fungují. Všem kolegům i našim klientům tímto upřímně děkuji za součinnost, bez níž bychom tak rozsáhlé projekty jen těžko mohli uskutečnit.

Kromě práce pro zákazníky v již zmíněných projektech dotačních výzev 28 a 46, jsme byli úspěšní také na interním poli. Pracujeme na několika projektech spolufinancovaných z evropských fondů, jež výrazně podporují novou tvář K-netu a jeho připravenost na období „IT bez IT“. Jsou to projekty, které směřují k velkému a výkonnému datovému centru, do energetické soběstačnosti, do elektrifikace vozového parku a podobně. Považuji to za zásadní věc. Tyto interní projekty nám pomáhají přetvářet K-net takovým způsobem, že máme šanci připravit, spustit a nabízet zcela komplexní služby, které pro naše zákazníky budou velmi pohodlné k užití. To je náš nový cíl, do kterého dáváme velké množství energie: poskytovat uživatelsky extrémně jednoduché služby a šetřit zákazníkům čas s jejich kontrolou i s nastavením. Vynaložená energie se nám vrací v podobě kladných referencí nebo funkčnosti, kterou užívané systémy mají, a z toho máme velkou radost.

V tomto směru vidíme zajímavou souvislost s naším výročím, kdy si připomeneme 25 let od založení společnosti K-net. Hlavním mottem našich oslav bude energie, především ta sdílená, chytrá a lidská. I o tom se dočtete na stránkách našeho časopisu Login. Přijměte touto cestou pozvání na slavnostní setkání u příležitosti našich narozenin ve čtvrtek 18. října. Věřím, že si je společně užijeme, stejně tak jako navazující Zákaznický den. Těším se s vámi na viděnou!

S díky za podporu,



Tomáš Knettig

Ing. Tomáš Knettig
za tým K-net

Firemní den: informace i cvičení pod širým nebem

Začátkem června se na olešnické pobočce firmy odehrál již 14. firemní den, při kterém se pravidelně setkávají všichni kolegové napříč jednotlivými pobočkami i divizemi firmy. I letos se podařilo naplnit setkání novými poznatky a netradičními sportovními zážitky.

Dopoledne nabitě informacemi

Firemní den byl opět dokladem toho, jak velký důraz klade K-net na vzdělávání svých zaměstnanců. Dvoudenní maraton přednášek a praktických školení zahájil Tomáš Knettig svým vystoupením na téma „Nástroje pro spolupráci a spolupráce v K-net“, kdy nabídl několik dobrých tipů, jak v rámci nástrojů Office a volně dostupných nástrojů internetu pracovat rychleji a efektivněji. Následovalo školení na práci s MS Excel či proškolení na využívání nově vyvinutých aplikací pro zaznamenávání provozu firemních vozidel. V mezích přítomní hlasovali o „Nejpřínosnější K-netáky“, kterými se stali Lenka Kopčová, Jiří Boháček a Jitka Halásková.

Odpoledne s aktivním odpočinkem

Po práci následoval sport a zábava. Fenomémem posledních dob se stalo venkovní cvičení, které klade hlavní důraz na cvičení s vlastní vahou, rozvoj síly a vytrvalosti. Na zahradě firmy vyrostlo speciálně pro tuto příležitost workoutové hřiště, kdy jednotlivými cviky provedl odvážlivce a zájemce o náročný trénink zkušený trenér z Brna.



GDPR: Portál pro váš souhlas se zpracováním osobních údajů

I když nařízení o ochraně osobních údajů GDPR vstoupilo v účinnost již v květnu, ještě dnes mnoho společností řeší obnovení souhlasu se zpracováním osobních údajů. Není to vůbec snadný úkol. Stále se stává, ať už v osobním či pracovním životě, že nás žádají o souhlas mobilní operátoři, úřady i další instituce.

Také my v K-netu jsme pocítili, že je to běh na delší trat'. Ale záleží nám na tom, abychom našim zákazníkům a příznivcům mohli nadále podávat kompletní informace o dění ve firmě, informace o nových produktech a moderních technologiích, které dodáváme, tak jak jsme to dělali v uplynulých 25 letech.

Pokud jste svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů naší společností již obnovili, velice vám za to děkujeme! Je to pro nás projev důvěry a přízně, které si velice vážíme. Pokud tomu tak není, chtěli bychom vás touto cestou požádat, abyste našli chvílku ve svém pracovním programu a souhlas nám udělili. K tomuto účelu jsme pro vás vyvinuli speciální portál souhlasů, na němž také budete moci snadno spravovat vaše osobní údaje. Portál je jednoduše přístupný a my věříme, že také rychlý. **Přesvědčte se sami na: souhlas.k-net.cz.** V případě, že si přejete dostávat Login do schránky na vaši adresu, udělte nám souhlas také.

En In the editorial Tomáš Knettig described recent K-net's activities regarding the end of the last fiscal year. He spoke about projects for K-net customers conducted during summer and about K-net's own projects co-financed from European funds. Tomáš Knettig also invites to the 25th anniversary event. // 14th Company Day held place in Olešnice again. Apart from professional trainings and voting for the most beneficial K-net employee of the last year, the meeting brought also unique sporting activities with a workout coach. // Thank you very much for renewal of given approval. We ask those who haven't done so by now to use the new application souhlas.k-net.cz and give us their approval.

Co přinesla GDPR analýza?

Výsledky a doporučení pro práci s daty v elektronické podobě

Součástí 125 analýz, které naše společnost v průběhu jarních měsíců realizovala v menších a středních firmách a organizacích, na školách a úřadech, byla i analýza IT bezpečnosti a analýza rizik. Zjištěné výsledky jsme vyhodnotili a prostřednictvím semináře, který se uskutečnil na konci června na pobočce K-netu v Olešnici, jsme přiblížili řadě zákazníků zásadní oblasti, na které je třeba se zaměřit. Odborní partneři pak představili technologie, v rámci kterých se dá s požadavky a potřebami firem snáze vypořádat.



Oblast IT bezpečnosti:

- › Síťová bezpečnost
- › Bezpečnost serverové infrastruktury a datových úložišť
- › Bezpečnost koncových pracovišť
- › Tiskárny a skenery
- › Bezpečnost dat v rámci informačních systémů
- › Elektronická pošta
- › Zálohování
- › Vzdálené přístupy

Síťová bezpečnost bývá problém u malých organizací, zpravidla je postavena pouze na jediném síťovém bezpečnostním prvku a to routeru od poskytovatele internetu, který může být potenciálním rizikem, jelikož negarantuje zabezpečení sítě a dostupnost bezpečnostních logů. Možným řešením může být pořízení vlastního zařízení nebo pořízení firewallu jako garantované služby, jakým je třeba Next Generation Firewall Forcepoint poskytovaný jako služba našeho Cloudového centra K-net.

Pro větší organizace, pak může být řešením pro zajištění ochrany proti současným útokům na vyšší vrstvě a útokům z vnitřní sítě, nasazení firewallu druhé generace nebo aplikačního firewallu. Opět je možné využít i služby K-net namísto kupování drahého zařízení.

Síťová zařízení bez podpory výrobce (firewall, switch, WiFi) jsou potenciálním bezpečnostním rizikem. Možným řešením je obměna těchto zařízení.

Jedním ze zcela běžných postupů bývá, že většina firem dává heslo do firemní WiFi sítě či LAN svým hostům. Pokud je to jenom trochu možné, je třeba oddělit síť pro hosty od sítě firemní, aby byl hostům znemožněn pohyb v prostoru sítě, která má přístup ke všem serverům, stanicím, firemním datům a potažmo osobním údajům. Mnohým z analyzovaných firem jsme proto pomohli síť pro hosty oddělit.

GDPR nově ukládá správci povinnost ohlásit únik dat příslušnému orgánu v závislosti na rozsahu a kategorii osobních údajů. Správce tedy musí mít informace o útocích směřovaných na firemní infrastrukturu a na základě těchto získaných informací napravit či posílit bezpečnost firemních dat. Je proto velice vhodné monitorovat či logovat události v rámci síťových prvků, tedy nasadit systém pro sběr a vyhodnocování logů (SIEM). Pro tyto účely lze rovněž využít naši službu monitoringu infrastruktury, systémů a aplikací - netGuard.

Sečteno a podtrženo – klíčem k síťové bezpečnosti je vyšší bezpečnost firewallů, zabezpečení WiFi a jednotlivých sítí a monitoring síťové infrastruktury s historií provozu.

Pokračování článku najdete na webu
k.k-net.cz/vystupy-gdpr



netGuard jako strážce Cloudového centra K-net i u zákazníků. Jaké má výsledky?

netGuard je pro K-net i jeho zákazníky základní službou, která se stará, aby se všichni mohli nerušeně a nepřerušovaně věnovat své práci. Služba se začala vyvíjet původně pro interní účely již krátce po spuštění Cloudového centra v roce 2010 s cílem sledovat, co se děje v síti, ve které zákazníkům garantujeme dostupnost, bezpečnost a rychlost odezvy. V roce 2013 pak byla tato služba uvolněna i pro zákazníky mimo Cloudové centrum, aby i oni mohli mít nepřetržitý dohled 24/7 nad svými systémy a tím podpořenou kontinuitu provozu systémů pro své uživatele.

Co je netGuard ve zkratce?

netGuard je služba, která sbírá informace o stavu IT infrastruktury (sítě, servery, pole), o stavu služeb (databáze, poštovní servery), o aplikacích (webové stránky ...) a obecně o jakémkoliv procesu, jehož hodnoty lze sledovat. Zjištěná data posílá do sběrného místa v Dohledovém centru K-net, kde jsou všechny tyto údaje uloženy a dále vyhodnoceny operátory centra nebo automatickými metodami. Na základě závažnosti hlášení a nastavených procesů je předáváno řešení událostí přímo technikům K-net nebo zákazníkovi.

Služba probíhá v režimu 24x7 nebo 14x5 dle přání zákazníka a přispívá ke včasnému odhalení problémů v síti zákazníka tak, aby byly vyřešeny, pokud možno, ještě dříve, než je stačí pocítit uživatelé systémů. Sbíraná data ze všech systémů na jednom místě jsou neocenitelným pomocníkem správců sítě a systémů, kteří díky nim dokáží rychle odhalit, kde se skrývá problém.

Kolik toho netGuard sleduje?

K-net aktuálně drží stráž nad stavem infrastruktury u 39 zákazníků z řad firem, měst a škol, z toho u 16 zákazníků se jedná o sledování jejich infrastruktury. U těchto zákazníků monitorujeme celkem 911 hostů, tedy zařízení jako jsou servery, disková pole nebo switche a na těch sledujeme dohromady přes 125 000 položek, jako je vytíženost procesorů, zbývající místo na disku, provoz na portech nebo prostou dostupnost zařízení. Denně tak naše Dohledové centrum řeší se zákazníky průměrně více jak 50 událostí vyhodnocených jako závažné.

Jaké zajímavé případy pomohl netGuard odhalit v poslední době?

Vypadávající spojení se systémy napříč pobočkami

„Náš významný zákazník si stěžoval na přerušované spojení některých poboček přes technologii Citrix, kterou jsme jim implementovali. Díky netGuard naši analytici zjistili, že některé linky používané zákazníkem měly vysoké odezvy. Na základě této analýzy pak byl v jednom případě vyměněn poskytovatel internetu a ve druhém vadný modem,“ říká Richard Wild, IT specialista.

Těžařský vir na serveru

„Hned u 2 zákazníků jsme řešili stejný problém. Uživatelé těchto firem si stěžovali na velmi pomalý informační systém. Díky netGuard jsme zjistili, že procesory serverů, na kterých byly informační systémy provozovány, byly nadstandardně vytížené a ovlivňovaly tak běh aplikace. Samotné vytížení procesorů hlásil i netGuard, protože v jednom případě bylo mimo normu. Díky následné analýze našich specialistů se zjistilo, že po návštěvě technika z firmy spravující informační systém se na serveru objevil tzv. „těžařský vir“ (tedy program využívající výkon serveru pro tzv. „těžení“ virtuální měny Bitcoin apod.) a ten významně vytěžoval výkon serverů. Po odstranění tohoto viru se vše navrátilo do normálu,“ říká Jaroslav Prokop, Vedoucí oddělení systémů.

Hraní online her na terminálovém serveru

„U jiného zákazníka rovněž docházelo k nadměrnému vytížení procesorů serveru, což ovlivňovalo dalších 20 uživatelů připojených k tomuto terminálovému serveru. netGuard analytici zjistili, že v tomto

případě byl „vir“ jeden z uživatelů. Hrál totiž v pracovní době online flashové hry na svém terminálu, čímž zpomaloval celý systém,“ doplňuje Jaroslav Fadrný, IT specialista.

Kam se netGuard vyvinul?

Dle slov IT specialisty Richarda Wilda „netGuard je nástroj, který nyní všichni technici v K-net ovládají, jsou zvyklí se do něj dívat a pracovat s daty z něj“. Oproti původní službě zásadní změna nastala v roce 2016, kdy bylo na pobočce v Olešnici spuštěno Dohledové centrum 24/7, kde operátoři K-net non-stop dohlížejí na systémy zákazníků.

netGuard byl od začátku vyvinut jako řešení, které lze neustále modifikovat, rozšiřovat a zlepšovat. Mnoho funkcionalit se tak během let vyvinulo na základě potřeby zákazníků. Např. norma pro hlášení stavu při vytížení procesorů nad 90% vznikla na základě žádosti od zákazníka ze státní správy.

Mezi novinkami je např. sledování napájení netGuard datových konektorů umístěných v serverovnách zákazníků, díky kterým jsme např. schopni zjistit nejen výpadek napájení tohoto konektoru (konektor je zálohovaný vnitřní baterií po dobu 5 hodin), ale porovnáním s dalšími daty i výpadek jiných systémů či celé serverovny. netGuard má také GSM/LTE modul, který umožňuje odesílat data do netGuard centrály nezávisle na internetovém připojení zákazníka. Díky nově zavedené detekci tzv. multicast paketů je netGuard schopen objevovat porty přetížené komunikací a díky neustále vznikajícím šablonám jsme schopni nasazovat sledování nových zařízení čím dál rychleji a systematictěji.

Stále však platí, že netGuard je vysoce konfigurovatelná služba, tedy zákazník sám může určit, co je pro něj závažný stav, o kterém se chce dozvědět.

„Naši zákazníci, kteří využívají službu netGuard pro sledování systémů, které poskytují dále svým zákazníkům, oceňují, že vzhled netGuard ve webovém prohlížeči je možné jednoduše upravit do barev zákaznické a omezit náhled pouze na data jimi sledovaných zařízení. Díky tomu je netGuard velice vhodný i jako partnerská služba pro další firmy spravující IT systémy svých zákazníků nebo provozující cloudové služby,“ říká Richard Wild a dodává: „netGuard mi dokáže dát data do souvislosti, ukáže, zda jsou události náhodné nebo dlouhodobé. V případě, že zákazník požaduje kontrolu systémů, dokážeme z netGuardu dobře zjistit případné problémy.“

Jak by pomohl netGuard vaší organizaci?

Jak jste jistě pochopili z řádků výše, existuje mnoho situací, ve kterých je služba netGuard neocenitelným pomocníkem, díky kterému můžete zajistit pro vás a vaše uživatele hladší provoz systémů a tím jejich nepřerušovanou práci a spokojenost. Pokud chcete zjistit, jak by netGuard fungoval konkrétně ve vašem prostředí, kontaktujte nás.

netGuard.k-net.cz



Vývoj v K-netu: Aplikace „Portál souhlasů“

K-net se v posledních letech intenzivně věnuje vývoji software, který vzniká na základě podnětů a potřeb firmy a jejích zákazníků. Důraz je při tom kladen na bezpečnost, komunikaci a úsporu lidských zdrojů.

Pro vývoj jsou využívány nástroje od společnosti Atlassian, které celý proces vývoje velmi zjednodušují a urychlují. „Jako vývojář mohu říci, že si práci bez těchto aplikací již skoro neumím představit.“ říká Petr Kalas, programátor K-net. A dodává: „V rámci vývoje zmíněného projektu bych rád poděkoval všem zúčastněným kolegům i uživatelům. Nahlášené chyby, nedostatky jsou pro mě velmi cenným materiálem k dalšímu zlepšení.“ Je velkou výhodou, že aplikace vytvořené v prostředí Atlassian je možné nasadit jak v prostředí Windows, tak v prostředí Linux.

Portál souhlasů

Prvotním impulzem pro vznik aplikace bylo vytvoření elektronické ankety, která by snadno sbírala souhlasy o zpracování osobních údajů na konferenci ve státní správě. V krátké době tak vznikla aplikace, do které se mohl klient přihlásit pomocí zadání své e-mailové adresy a jejího ověření. Další diskuzí o rozšíření funkcionality a využití výše popsaného prototypu vznikl zcela nový požadavek na vývoj nynější podoby portálu. Vlivem potřeb trhu a zákazníků se postupem času funkcionalita velmi rozšířila.

„Projekt, který vznikl jako ukázka účastníkům konference ISSS 2018 jak lze na GDPR a jeho dopady nahlížet, nás natolik zaujal, že jsme se rozhodli mu dát reálný život. Jedná se o tak rozsáhlé využití současných IT metod, že když Petr představoval své programátorské portfolio na fakultě, byl právě tento projekt shledán jako vhodný pro jeho diplomovou práci. A já věřím, že právě podobná praxe i pílě, jakou má Petr, je cestou ke špičkovým mladým lidem v oboru, kterých je nyní nedostatek,“ říká Tomáš Knetting, iniciátor projektu.

Portál se skládá ze tří částí:

- › Klientský portál
- › Administrátorský portál
- › Aplicační server

Klient (kontakt) má možnost se prostřednictvím klientského portálu registrovat do evidence. Pokud již klienta portál eviduje, je mu namísto registrace nabídnuto přihlášení. Po vstupu do evidence je klientovi zobrazen výpis údajů, které o něm portál udržuje, a také přehled udělených / zamítnutých souhlasů. Klient má možnost se podívat, jaké údaje o něm v dané organizaci evidují a v jakých konkrétních systémech. Také má možnost jednotlivé údaje doplňovat či mazat. Stejně tak může udělovat či zamítnout souhlasy.

Administrátor (správce) portálu má možnost listovat všemi kontakty v evidenci, filtrovat je, exportovat, nebo importovat. Může také provést změnu v osobních údajích u určitého kontaktu. Taková změna je danému kontaktu notifikovaná prostřednictvím e-mailu.

› V rámci konfigurovatelnosti je také možností administrátora definovat, jaké údaje k jakým systémům patří, jaké údaje (datové položky) jsou vůbec v evidenci zahrnuty, které z nich jsou povinné, které slouží k přihlašování atd.

› Důležitou rolí administrátora je také ruční smazání kontaktu, pokud daný kontakt (klient, uživatel) požádá o vymazání z evidence.

Portál je nyní nasazen na míru K-netu. Evidují se v něm datové položky (jméno, příjmení, e-mail...), které o kontaktech zpracováváme v systémech K-net, a kromě hlavního souhlasu o zpracování osobních dat také nabízí souhlas/nesouhlas se zasíláním komunikace.

Výhody portálu:

- › Odesílání e-mailových notifikací administrátorům.
- › Možnost importu a exportu kontaktů.
- › Nastavení obsahu e-mailových notifikací přímo z webového rozhraní administrátora.
- › Možnost procházení událostí (odeslaných e-mailů).
- › Zabezpečení proti úniku dat a zabezpečení uchovávaných dat.
- › Veškerá komunikace mezi portálem a klientem je šifrovaná, všechny výstupy o které uživatel požádá nebo změny, které provede, jsou mu zaslány v zašifrovaných souborech.

Portál jako nastavitelné řešení pro potřeby konkrétní společnosti

Dalším velkým krokem ve vývoji portálu je vytvoření plně konfigurovatelnosti. Společnost si sama určí, jaké datové položky chce evidovat, jaká datová položka bude pro identifikaci klienta. V případě K-netu se jedná o e-mail, jiné společnosti mohou mít za klíčový prvek např. IČO.



Petr Kalas
programátor K-net

Projekt:

Vývoj SW pro poskytování cloudových služeb je spolufinancován Evropskou unií.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost

EnD „Software development in K-net“ describes the reasons why Tomáš Knetting decided to join subsidy programme and started developing new application „Consent portal“ with his programming team lead by Petr Kalas.

K-net: s energií do dalšího čtvrtstoletí

Proč se K-net mění a investuje tolik energie do svého rozvoje? A proč se slovo energie stalo důležitým pojmem firemní současnosti v 25. roce existence firmy? Více se dočtete v úvaze Tomáše Knettiga.

Požádal jsem kolegy i rodinné příslušníky, aby mi napsali tři přívlastky či synonyma ke slovu energie. Zajímalo mne, co si pod tímto pojmem představují a jak energii vnímají. Dostalo se mi spousty různorodých odpovědí. „Vitalita, síla, život (Monika). Teplo, síla, náboj (Andrea). Vynaložená, kladná, prospěšná (Xenie). Krásná, rychlá, efektivní (Jan). Velká, pracovní, sportovní (Šimon). Elektrická, parní, rychlá, úsporná (Petr). Drahá, potřebná, nezbytná (Petr N.). Čistá, obnovitelná, proudící (Michal). Síla, dostatek, bezpečí (Libor).“ Tu otázku jsem samozřejmě nepoložil jen tak náhodou. Považuji totiž energii za element, který je významně spojen s pětadvacetiletou historií naší společnosti K-net a do budoucna bude ovlivňovat i naši budoucnost.

Energie v nás i kolem nás přináší a bude přinášet různé změny. Bez vynaložené, správným směrem zacílené i usměrněné energie bychom nebyli tou firmou, kterou jsme – firmou v pohybu, která se s každým novým rokem přetváří díky svým zákazníkům, jejich přáním, požadavkům trhu, ale také díky každodenní práci, znalostem a nápadům vlastního týmu i partnerů, díky vizím a snům. Kromě toho žijeme ve velmi specifické době, ve které se hodně věcí rychle mění, a to včetně oblasti služeb. Tým K-netu po léta tvoří lidé, kteří jsou ochotni vzdělávat se, pracovat na sobě a pracovat pro druhé. Je pro mne důležité, aby byli vybaveni tím druhem pozitivní energie, která posunuje věci a život kolem nás dopředu.

V nové éře nebude možné, aby zákazníci znali a vlastnili celou IT infrastrukturu. Po firmách jako jsme my, bude a v mnoha případech je již nyní vyžadována kompletní odpovědnost za IT procesy zákazníků, kterou však nemůžeme zajistit pronájemem cizích technologií za přiměřenou cenu. I proto dnes například vyvíjíme software, který reaguje na aktuální témata, jako jsou bezpečnost, komunikace a úspora lidských zdrojů, pustili jsme se do akvizice malého internetového providera anebo plně pracujeme na výzkumně-vývojovém projektu směřujícím do oblasti ovládání všech environmentálních aspektů serveroven. Uvědomuji si, že musíme být firmou, která dokáže zákazníkům poskytovat komplexní a úplné služby, jinak bychom na trhu nevydrželi a posunuli se do role živnostníků.

V posledních letech vidíme, jak rychle se mění spotřební ekonomika. Běžný uživatel dnes automaticky předpokládá, že výrobce by měl číst jeho myšlenky, dodávat očekávanou funkcionalitu a zároveň zabezpečit celý systém proti jeho vlastní chybě. Je to určitě v pořádku z hlediska efektivity. Stává se to dokonce normou – trh chce výrobek bez manuálu a zákony jdou tomuto názoru naproti. Spotřebitelé berou jako slabší stranu vztahu a škody, které užíváním způsobí, jsou škodami dodavatele. Kdo může za havárii částečně autonomního automobilu?

Je nasnadě, že se službami jako Office 365, Apple iCloud definitivně v IT vítězí éra užívání. Objevují se nová silná témata, jako například to, zda ještě bude potřeba standardní kvalitní individuální služba – tedy servis, podpora zákazníka u něj na jeho konkrétním zařízení. Z dnešního pohledu se zdá, že nikoliv. Vezměte si, jak byla letos pojata například konference ISSS v Hradci Králové. Zabývala se

hlavně otázkou, jak IT může dostat úřad k člověku u televize v jeho obývacím pokoji. Jak může být občan rychle a kvalitně obslužen. Hlavním tématem byl portál občana – vše ostatní zaujalo druhotně a nezajímavě místo.

Současný vývoj IT služeb nelze vnímat bez širších souvislostí. Jaké sociální, demografické, ekonomické situace reflektujeme?

► V Evropě i v České republice začíná silnit pocit, že na skvělé příjmy a určitou životní úroveň má nárok každý. Mnozí lidé si myslí, že mají právo na výdobytky těch pracovitých. Osobní produkce a výsledky přestávají být hlavním důvodem úspěchu či pohodlí jedince. Dostali jsme se do situace, že nárok na pohodlí patří všem. Pociť práva na skvělý život jde tak daleko, že do Evropy podobně jako do USA směřuje velké množství lidí nikoliv za prací, ale za lepším životem.

► Zcela se mění struktura zákazníků a mění se i struktura podnikání. Ubývá českých podnikatelů a více podniků přebírá zahraniční kapitál. Je zde určitě souvislost i s generační obměnou, ale hlavně s globalizací – skoro vše se dá vyrobit jinde a levněji, když je podnikání dostatečně velké. Není tedy požadavek ekonomických migrantů na část našeho bohatství oprávněný?

► Na vysokých školách vzniká velké množství oborů, které jsou tzv. měkké. Například zaměření na využití volného času. Jistě, máme ho tolik, že někteří z nás nemají plánovanou představu co dělat v čase neprodukcce. Ten je nyní rozhodně delší, než který potřebujeme na regeneraci. Takové profese neměly v minulosti uplatnění, nebyla situace, kdy za vás vše vyrobí jinde. Tudiž primární potřeba, že jdete do práce, kde něco tvoříte a dostanete za to nějakou odměnu, je poněkud potlačena.

Ano, jsme v situaci, kdy absolutně nejdražší je lidská práce a nesmírně náročné a složité výrobky jsou velmi levné. Kdy dražší výrobky jsou ty lépe zabalené s lepším příběhem. Kdy technické obory jsou nezajímavé, protože jsou obtížné ke studiu a vlastně to vypadá, že nejsou potřeba. Kdy nemusíme chodit do práce, abychom přežili. Kdy s naordinovaným volným časem chybí lidé v provozech, které zde zbyly a kdy přetahování šikovných i nešikovných lidí na pracovních pozicích je dalším studijním obořem; kdy někteří lidé se cítí neužiteční a někteří ani přispívat nemohou – jejich profesi nikdo nepotřebuje.

V nové éře zmizí z trhu ten, kdo nebude poskytovat ucelené služby, které spotřebitelé automaticky očekávají za globálně obhajitelnou cenu.

V takové situaci jsou realizované vize Elona Muska tím hlavním důvodem, proč nepovažují současný stav za totální dekadenci, ale za velkou příležitost zažít další fantastické věci se skvělým týmem, který mám mnoho let kolem sebe.

Proto je pro nás tak důležité přemýšlet o tom, kam po pětadvaceti letech na českém trhu nasměrovat naši energii, a reagovat na to, co se kolem nás děje. I proto jsem k úvodní otázce o potřebné energii sám přidal přívlastky „sdílená, chytrá a lidská“. S takovou energií totiž vidím cestu K-netu do druhého čtvrtstoletí.



K-net slaví 25 let! Anketa s našimi zákazníky

- 1) Jak dlouho spolupracujete s firmou K-net?
- 2) V jakých oblastech a v čem pro Vás byla a je tato spolupráce hodnotná?
- 3) Co byste popřáli K-netu do dalších 25 let?



Martin Pavlík,
Head IT CZ+SK Infrastructure,
Xella CZ s.r.o.

Ad 1) Se společností K-net spolupracuji již od roku 2008. V té době procházela naše společnost restrukturalizací a redukcí IT pracovníků.

Čelili jsme výzvě, jak zabezpečit plynulý chod firmy i s omezeným IT týmem. Rozhodnutí bylo jednoznačné: Citrix. Společnost K-net zvítězila ve výběrovém řízení díky odbornosti svých IT specialistů, konkrétně Petra Nepustila a Tomáše Kiedroně.

Ad 2) Díky podpoře společnosti K-net a produktu Citrix jsme zvládli přechod na terminálové poskytování aplikací bez problémů. U takto velkých projektů je jasné, že ne vše se povede bez klopýtnutí. V tomto momentě potřebujete tým specialistů, kteří mají chuť problém vyřešit, a přesně to nám společnost K-net dala.

V letošním roce jsme nastoupili také do "rodiny" netGuard. Tuto službu považují za klíčovou v oblasti správy infrastruktury.

Ad 3) Přál bych společnosti K-net, aby i nadále zůstala vnitřně zdravou firmou, která dokáže poskytovat služby na vysoké úrovni.



Ing. Dušan Novotný,
vedoucí oddělení informatiky,
Městský úřad Telč

Ad 1) Se společností K-net spolupracujeme od roku 2015.

Ad 2) K-net u nás nasadil terminálové prostředí, které rutinně používáme. Nově pak provozujeme aplikační firewall a PVS. Myslím si, že kvalitní spolupráce dokumentuje právě rutinní a bezproblémový provoz.

Ad 3) K-netu přeji hodně spokojených zákazníků, ale také zaměstnanců, nové a ještě lepší technologie, určitě dlouhodobou stabilitu a v neposlední řadě úspěšné plnění cílů.



Mgr. Jiří Maděra, ředitel,
Gymnázium V. Makovského
se sportovními třídami,
Nové Město na Moravě

Ad 1) Úspěšná spolupráce se nastartovala v roce 2014 a od té doby je postupně rozsáhlejší.

Ad 2) Zejména IT technologie, schopnost vyhovět požadavkům a doporučit nejlepší řešení, dodržet termíny a slušné jednání.

Ad 3) Hodně spokojených zákazníků, úspěšná výběrová řízení, skvělé zaměstnance, kvalitní rozvoj firmy a hodného Petra Nepustila.



Iva Kadlecová,
IT manažer,
BPP spol. s r.o.

Ad 1) S firmou K-net spolupracujeme již 12 let.

Ad 2) V roce 2006 vytvořil K-net kompletní IT infrastrukturu. Nejvýznamnější pomocí ze strany firmy K-net byla pomoc po požáru firmy v roce 2016 s kompletní restrukturalizací IT a přechod do cloudového centra.

Ad 3) Vaší firmě přeji ještě dlouhá léta plná úspěchů, rozvoje a nových výzev.



Karel Marciniszyn,
Corporate manager IT administration
and support,
Deufol Česká republika a.s

Ad 1) Naše spolupráce začala v létě roku 2015. Jednalo se o zajištění licencování. Vznikl nám tehdy dost zásadní problém v licencování kvůli špatné spolupráci tehdejších dodavatelů. Ve spolupráci s K-netem se nám podařilo celou situaci vyřešit bez zásadnějších problémů.

Ad 2) Jak jsem zmiňoval, hlavním obsahem spolupráce bylo a stále je poskytování Citrix licencí a licencí Microsoftu v SPLA modelu. Mimo to nám K-net vypomáhal při rozsáhlejších updatech našeho Citrix prostředí a v poslední době také s GDPR problematikou.

Ad 3) Domnívám se, že to nejdůležitější je spousta spokojených zákazníků i zaměstnanců.



Ing. Tomáš Kvapil,
technický ředitel,
AGRALL zemědělská technika a.s.

Ad 1) Ke K-netu jsme přišli v r. 2011 za poměrně nepřehledné a turbulentní situace na trhu, kterou způsobil jeden z dodavatelů ERP systému. Bylo třeba rychle a hladce změnit nejen tohoto dodavatele, ale i správce HW a systémové infrastruktury, což se do puntíku povedlo.

Ad 2) Spolupráce s K-netem je pro nás hodnotná ani ne tak v konkrétních projektech, jako spíše v jejich maximálně vstřícném a klient-ském přístupu k zákazníkovi, dalo by se skoro říct až v rodinném vztahu, který mezi námi velmi rychle vznikl a stále trvá.

V takovém vztahu se klient cítí být na prvním místě a to je pro nás to hodnotné, mít vždy jistotu, že v případě problému, výpadku, řešení nových situací budeme rychle a efektivně obslouženi.

Ad 3) Aby jim právě tento přístup vydržel, aby neslevili z tohoto standardu a aby právě díky tomu měli věrnou klientelu, která bude odmítat konkurenční, byť třeba i levnější, nabídky jejich služeb, právě jako to děláme my.



Jiří Brothánek,
IT manažer,
Crocodile ČR, spol. s r.o.

Ad 1) Se společností K-net spolupracujeme již 11. rokem.

Ad 2) K-net nám pomohl modernizovat IT infrastrukturu a udržet její vysoký standard. Společně se nám podařilo vyvinout pro zaměstnance Crocodile službu „Helpdesk“, kterou v průběhu času dále rozvíjíme a zdokonalujeme. Mimo to se nám K-net stará o kompletní zabezpečení provozu IT infrastruktury ve firmě.

Ad 3) Více spokojených zákazníků, stoupající úroveň služeb a nenáročná klienty.



1993 — **25 LET SPOLUPRÁCE S K-NET** — 2018

[K-net si Vás dovoluje pozvat na oslavu 25. narozenin firmy a 14. Zákaznický den.]



KDE?

— HVĚZDÁRNA A PLANETÁRIUM BRNO

KDY?

— **18 · 10 · 18 · 18 · 00**

DEN

MĚSÍC

ROK

HODINA

MINUTA

Více informací a registrace: 25let.k-net.cz | Kontakt: 25let@k-net.cz

En K-net invites company customers for the 25th anniversary celebration and the 14th Customers Day which is held in October 18th in Brno.

Kde nás najdete? Na jaké adrese si časopis LOGIN můžete objednat?

K-net Technical International Group, s.r.o.

Olomoucká 170, 627 00 Brno – Černovice, tel.: 548 220 150, GSM: 734 686 001

Pobočka: Rovečinská 16, 679 74 Olešnice, tel.: 511 447 055

K-net Team Ostrava, s.r.o., Zengrova 834/71, 703 00 Ostrava – Vítkovice, tel.: 734 686 012

K-net Team Praha, s.r.o., Sazečská 560/8, 108 00 Praha 10 – Malešice, tel.: 734 686 014

e-mail: info@k-net.cz, www.k-net.cz

www.linkedin.k-net.cz

www.facebook.com/knet.cz

Časopis LOGIN 2/2018, ročník č. 13

Připravili: Anežka Balcarová, Petr Kalas, Anaelle Křečková, Jan Knetting, Tomáš Knetting, Petr Nepustil, Věra Staňková, Alena Zemánková, Richard Wild / Vydala společnost K-net / Neprodejné / Uzávěrka čísla: 20. 9. 2018

login

www.k-net.cz