



2021

TRENDY V IT A CO NA TO K-NET



N°01 - 2021



Rozšířili jsme ekologický
vozový park

Vzděláváme s certifikací
MŠMT

Trendy v IT 2021 podle
zákazníků K-net

Užiteční pomocníci pro
moderní výuku

Gordic v K-net Cloud

Město Vyškov má
IT technologie pod
dohledem. A vy?

Jedinečná nabídka
Microsoftu pro školy



ZPRAVODAJ
SPOLEČNOSTI
K-NET



Dámy a pánové, milí čtenáři,

pro IT tým našeho zaměření byla a je pandemie příležitostí, jak na chvíli nesdělovat novinky „fandům IT“, a zamyslet se, jak srozumitelně přenést ověřené technologie pro „management“ ke všem uživatelům a umožnit jim tak flexibilitu jak pracovního místa, tak času.

Dočasná nedostupnost místa práce klade pro všechny uživatele silnější požadavek na práci odkudkoliv a s tím spojenou potřebu rychle se dostat ke svému pracovnímu prostředí. A ukazuje se, že i notebook není nejrychlejší zařízení a v praxi nemůže soupeřit se zařízením typu tablet 2 v 1. A právě tablety Microsoft Surface jsou nově v nabídce společnosti K-net a K-net je nově autorizovaným partnerem. Velmi mě osobně překvapilo, jak mohou být tato zařízení i v nižších verzích výkonná nejenom pro studenty, ale pro kohokoliv, kdo potřebuje pracovat s informacemi. Surface! Vítejte u nás.

Vypláňaná síť i ostatní technika, kterou si hýčkáte ve vaší organizaci, je nyní všude – na chatě, v autě, v bytě na gauči či na kuchyňské lince, protože u stolu probíhá distanční výuka. A když je odezva špatná, je dobré mít nástroje pro zjištění příčiny – netGuard pro systémy a zařízení, netSense pro budovy, netDispatcher pro bezpečný přístup. A také profesionální tým, který pomůže s jejich nasazením, porozuměním i provozem. Možná se také vaše síť nemůže tak jednoduše otevřít tomuto světu a budou se vám hodit služby netSpace, netServer nebo netApps pro poskytování informací, které potřebují vaši uživatelé vně bezpečného zázemí vaší serverovny, a dále netBackup pro bezpečné uložení informací u „nás“, u vás či na jiném důvěryhodném místě.

Vzdělávání by mělo být na prvním místě. Proč? Protože bychom měli obdivovat všechny naše uživatele a samozřejmě i všechny, kdo se podílejí na jejich vzdělávání. NetSupport School podobně jako Microsoft Teams jsou nástroje umožňující pedagogům zajistit školákům a studentům velmi kvalitní výuku.

V Loginu v jednotlivých článcích ve formě sdělení či reference představujeme možnosti nasazení technologií, jejichž souborný přehled přináší příložený produktový list K-net Cloud.

Věřím, že v informacích o nástrojích a metodách žhavé přítomnosti naleznete podobně silné informace, jako jsem je našel já.

Krásné jarní dny a Login vám všem!



Ing. Tomáš Knettig
za tým K-net

ROZŠÍŘILI JSME EKOLOGICKÝ VOZOVÝ PARK

Každý ví, že zmenšení ekologické zátěže i z provozu vozidel představuje naši budoucnost. My jdeme příkladem.

Již několik let využíváme jako služební vozy hybridy a elektromobily. V každodenním provozu jsme objevili jejich klady, jako jsou úspornější jízdy, jednodušší obsluha, tichý chod a další. Oblíbili jsme si je natolik, že v pořízování elektrovozů budeme letos pokračovat.

V minulosti jsme při koupi automobilů byli věrní značce Peugeot, ale naše přesměrování na elektromobilitu udělalo pořádný vítr v jednotnosti naší flotily. Vývoj elektrovozů jde totiž rychle kupředu a jednotliví výrobci se předhánějí v tom, co nabízejí. Napodruhé jsme dali přednost BMW i3 a do třetice jsme se rozhodli pro nejnovější osobní automobily Kia e-Niro s využitím dotace z EU, kdy ve výběrovém řízení podala nejvýhodnější nabídku společnost PEMM Brno s.r.o. Vývoj vozů Kia e-Niro šel kupředu především v délce dojezdu, který je nyní až 450 km na jedno nabití. Oproti našim prvním elektrovozům Peugeot iON je to asi čtyřnásobné prodloužení dojezdu, navíc je možné vozy dobýjet mnohem rychleji. Letos poprvé plánujeme rozšíření také o dvě elektrododávky.



Více na

**k.k-net.cz/
eu-elektromobily**



VZDĚLÁVÁME S CERTIFIKACÍ MŠMT

Již více než 6 let se věnujeme vzdělávání pedagogů v ICT. Obzvláště v dnešní době nás těší, že můžeme být školám takto užiteční.

Současná situace si žádá práci on-line, a tak řada učitelů a dalších pracovníků ve školství hledá vhodná řešení jak pro práci z domu, tak pro přiměřenou náhradu prezenční školní výuky. Pedagogové se dostávají do rolí studentů a učí se, jak nejlépe používat nejmodernější nástroje pro distanční výuku. I jim podáváme pomocnou ruku v podobě akreditovaných vzdělávacích programů. Máme s nimi zkušenosti již šest let, kdy jsme získali statut akreditované vzdělávací instituce Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. V současnosti evidujeme velký zájem právě o kurzy Cloudové služby Office 365 a G Suite. Dalším velmi vyhledávaným tématem je školní internet a bezpečnost v kurzu (Ne)bezpečný internet ve výuce. Nabízíme také dalších 24 akreditovaných kurzů pro rozšíření a zkvalitnění práce pedagogů.

Více o kurzech nejen pro školy na

**k.k-net.cz/
vzdelavani-v-IT**



Další novinky na
novinky.k-net.cz



A také na



facebook.k-net.cz



linkedin.k-net.cz

En | In editorial Tomas Knettig presents Microsoft Surface tablets as powerful both education and work devices. He explains the necessity for every organization of being backed by secure IT services and a strong team. K-net has been using hybrids and electric cars as company cars for several years. Now we purchased Kia e-Niro passenger cars as well as vans. It has a great range of 450 kilometres on a single charge. For six years we have been training teachers in accredited IT training programs. There is currently a great interest in Office 365 and G Suite courses.

TRENDY V IT 2021 PODLE ZÁKAZNÍKŮ K-NET

— Analyzovali jsme aktuální situaci v podnikání spolu s vašimi odpověďmi v dotaznících. Přinášíme vám přehled top 4 českých trendů a doporučení.



HOME-OFFICE A BEZPEČNOST

Nikoho asi nepřekvapí, když řekneme, že pro 80 % respondentů bylo hlavním trendem loňského roku zajištění nástrojů pro práci a komunikaci z domu, jako byly VPN, Office 365 či Teams. 100 % přitom uvedlo, že umožňuje práci z domu, což bylo ještě loni nepředstavitelné. Vyplývající silný trend je zájem o zajištění bezpečnosti IT, která trápí 85 % z vás. Práce odkudkoli přináší jak nové bezpečnostní výzvy, tak zvyšující se množství útoků. Kryptoviry v roce 2020 ochromily nejen významná zdravotnická zařízení, ale i firmy vč. největších IT hráčů.

Tři čtvrtiny respondentů si není jistých, zda je jejich síť dostatečně chráněná. Řešením je si od K-net nechat prověřit stav formou detekce zranitelností aneb penetračním testováním. Výsledkem je, zda je stávající zabezpečení dostačující nebo je třeba uvažovat o jeho modernizaci.



IT DOMA NEBO V CLOUDU?

Stále ještě má 80 % dotázaných (převážně vedoucí IT ve středně velkých organizacích všech typů) největší důvěru v uložení dat ve vlastním datacentru. Bylo tomu tak dekády, že šéf IT měl absolutní kontrolu nad všemi výpočetními zdroji, které byly v jím ovládaném datacentru. Je to však vůbec ještě reálné a chceme to?

Nejspíš vám to neprojde přes vaše uživatele. Nejčastější důvod pro zavedení cloudu je ten, že uživatelé potřebují nějakou funkcionalitu pro vykonávání své práce. Např. chcete začít posílat newsletter, když za zákazníky nemůžete osobně. Rychle zjistíte, že patrně všechny moderní nástroje pro e-mailing jsou webové aplikace. Data o vašich zákaznících jsou tak v nějakém cloudu. Pak k vám přijdou uživatelé, že chtějí poslat přílohu, co se nevejde do e-mailu. Ulož.to nebo raději Sharepoint? No, a konečně, kolik hodin denně chcete, aby vaše IT drželo stráž nad funkčními systémy, když uživatelé nově pracují jak a kde se jim to zrovna hodí? Řešením tak již není zamknout všechno „doma do šuplíku“, ale správný výběr cloudových partnerů a jejich dohled, stejně jako dohled vlastní infrastruktury. Výsledkem tak budou často hybridní řešení a jejich efektivní provázání a koordinace.



DIGITALIZACE PROCESŮ

Jednoznačným trendem je pak digitalizace – modernizace IT systémů, zjednodušování, zrychlování a automatizace procesů. Dvě třetiny respondentů by rádo s naší pomocí využilo dotaci na digitalizaci, což se snad letos podaří díky avizované výzvě Digitální podnik pro malé, střední a možná i velké podniky.

En | The main trend last year was to provide tools for work and communication from home, such as VPN, Office 365, or Teams. This was confirmed by 80 % of respondents at our 16th Customers Day. Working from anywhere places heavier demands on network security while safe access to data is enabled by cloud computing. The clear trend is digitalization – modernization of IT systems, simplification, acceleration, process automation. For this purpose, SMEs in the Czech Republic can receive subsidies.



— trendy

03

V této oblasti více jak 90 % respondentů zaujala možnost zjednodušit práci s podnikovými aplikacemi a jejich bezpečnost pomocí mikro aplikací, což je koncept, který přichází například s novými možnostmi digitálního pracoviště Citrix Workspace.



DOHLED

Polovina respondentů uvedla, že nemá dostatečný přehled o tom, co se děje v jejich síti. Co se právě teď děje na firewallu? Proběhla záloha? Proč se včera v 8:00 nemohly někteří uživatelé přihlásit? Je náš e-shop dostupný? Nespotřebávají stroje nezvykle moc energie? Vzhledem k čím dál větší potřebě zajistit 24/7 spolehlivé a funkční technologie a služby pod vlastní správou i v cloudu, proaktivní dohled infrastruktury a služeb je rovněž klíčovým trendem.

K-net reaguje na řadu těchto trendů uceleným souborem strategických cloudových a hybridních služeb. Více se o nich dozvíte v příloze.

Jan Knettig
Vedoucí oddělení
Marketingu a PR



Připravte se na tyto trendy a napište nám, pokud s námi chcete konzultovat vaše plány nebo přispět vaším názorem.

vize@k-net.cz



| www.k-net.cz

UŽITEČNÍ POMOCNÍCI PRO MODERNÍ VÝUKU



Technologie jdou rychle kupředu a je potřeba s nimi držet krok. Chcete se i vy dozvědět, jak modernizovat IT oblasti na své škole a naučit studenty i učitele lépe pracovat s technologiemi? Tento článek vám pomůže se zorientovat. Seznámíme vás s moderními přístupy a možnostmi realizace v rámci dotací pro školství.

Cílem každé školy je vytvořit moderní prostředí pro výuku. K tomu rozhodně patří používání moderních metod a prostředků včetně plně funkční infrastruktury s vhodným vybavením. Je nutné zajistit i vzdělávací aktivity pro učitele, které povedou k plnému využívání těchto technologií. Vzhledem k dlouholeté zkušenosti v této oblasti poskytujeme školám širokou škálu služeb a produktů, které vyhovují požadavkům na moderní výukové metody a bezpečnost infrastruktury.

Připravte studenty na technologie budoucnosti, které budou potřebovat!

ŠABLONY

Šablony jsou dotace pro školy z MŠMT. Šablonami se rozumí jednotlivé aktivity, které jsou definované tak, aby popsaly činnosti a výstupy byly předem dané, ale aby zde byla možná i vlastní iniciativa školy v jednotlivých oblastech. Nyní jsou dostupné šablony z třetí vlny, které obsahují stručně následující aktivity: rozvoj pedagogů MŠ a ZŠ, personální a sociální rozvoj i rozvíjení ICT. K-net jako IT partner desítek škol může pomoci právě s rozvojem IT oblasti na vaší škole. Cílem rozvíjení ICT je posun pedagogických pracovníků ve využívání nových metod s využitím informačních a komunikačních technologií. Ministerstvo školství chce podpořit vzdělávání a rozvoj digitálních technologií, kreativitu dětí a jejich zapojení do procesu vzdělávání. Principem je zavádění nových a ověřených výukových metod s cílem naučit žáky novým dovednostem, které jim umožní mít úspěšný a samostatný život i kariéru. Program je momentálně zaměřený na mateřské a základní školy. Žádosti o dotaci ze Šablon III je možné podávat do 29. června 2021. S jejich realizací vám velmi rádi poradíme a pomůžeme.



MICROSOFT SURFACE

Tablety Microsoft Surface jsou výkonná a všestranná zařízení 2 v 1, které nabízí nové možnosti jak studentům, tak učitelům. Jde o sérii dotykových zařízení s operačním systémem Windows od firmy Microsoft. **Zařízení má spoustu výhod pro distanční, hybridní i prezenční výuku.**



Učitel může prezentovat ve třídě, zařízení má propojené s interaktivní tabulí a přitom vysílat přes Teams nebo jinou platformu pro studenty doma nebo mimo třídu. Tablety mají dotykové obrazovky s aktivním perem, které umožňuje psát a kreslit podobně jako na papír či tabuli. Obsahují integrované přední a zadní kamery i mikrofon, které umožňují distanční výuku a podporují kreativitu. Jsou plně integrované s Office 365. Navíc mají magnetické napájení, čímž se vyhneme problémům s vyškubnutím kabelu. V neposlední řadě máte možnost tablety snadno centrálně spravovat přes nástroj Microsoft Intune. K těmto produktům Microsoft nabízí řadu příslušenství, které vám zjednoduší a zpříjemní práci. Díky tomu, i když se jedná o tablet, se z tohoto zařízení stane plnohodnotný notebook.

En | Modernization of school IT systems is one of the top priorities right now. This aim is supported with „Templates“ subsidy programs from the Ministry of Education, Youth and Sport. Surface tablets from Microsoft and easily portable mobile classrooms from K-net are great teaching aids. The possibilities in distance and in-class learning are expanded with Office 365 and Microsoft 365 A3. NetSupport School SW helps manage and control teaching on computers. We mediate all of this to schools.

Microsoft in Education Global Training Partner



V rámci třetí vlny šablon je s námi možné získat tablety MS Surface Go 2 vč. klávesnice nebo pera s plnou podporou z dotace. Microsoft nabízí několik řad dle vašich potřeb a preferencí.

Více se o tomto prémiovém zařízení nejen pro školy dozvíte v příloženém letáku nebo názorně v našich videích o tomto zařízení na našem Kanálu YouTube [k.k-net.cz/surface-videa](https://www.youtube.com/channel/UCk-k-net-cz/surface-videa) a také na našem webu na [k.k-net.cz/tabletproskoly](https://www.k.k-net.cz/tabletproskoly).

PASCO

Sensory pro moderní přístup k výuce přírodních věd. Přeneste aktivitu na stranu žáků!

Žákovské sady PASCO Sensorium v sobě skrývají vše, co budete potřebovat pro výuku přírodních věd. V běžné třídě i mimo ni. A to bezdrátově!

Pasco Sensorium je kompletní platforma pro realizaci experimentů ve výuce. Podněcuje zájem o přírodní vědy, inspiruje studenty i jejich pedagogy a propaguje aplikovanou vědu v hodinách fyziky, biologie, chemie nebo environmentální výchovy.

Kde? V běžné učebně.

Přeneste experiment do třídy! K pokusům nepotřebujete laboratoř. Praktické balení vám navíc ulehčí manipulaci i uskladnění pomůcek.

Jak? Samostatně, badatelsky.

Nechte žákovskou hnízda pracovat samostatně. Vše, co potřebují, je PASCO Sensorium a tablet nebo běžný počítač. Přípravené, badatelsky orientované úlohy umožní žákům ihned začít. Součástí každé sady je také metodická příručka pro učitele.

Proč? Pro poučení i zábavu.

Přesuňte aktivitu na stranu žáků. Dopřejte jim poznat přírodovědná tajemství z vlastní zkušenosti.



OFFICE 365 A MICROSOFT 365 A3

Microsoft Office 365 je balík kancelářských aplikací (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, ...) ve formě cloudových služeb. Jeho verze s označením Office 365 A1 je pro školy zcela zdarma. Při přechodu na A3 je zásadní výhodou získání také desktopových, offline verzí všech aplikací. V rámci jednoho účtu je možné si Microsoft Office nainstalovat až na 5 počítačů a 5 mobilních zařízení, tedy každý může mít nainstalovaný Office na svém pracovním zařízení, ale také na domácím počítači či notebooku, tabletu či telefonu.

Potom je tu ještě verze Microsoft 365 A3, která je komplexnější a nabízí mnohem více. Obsahuje Minecraft: Education Edition, Intune a také licenci operačního systému Windows, který budete mít díky tomu vždy aktuální a bezpečný.

Minecraft: Education Edition pro vzdělání je zajímavá a zábavná forma učení pro žáky všech ročníků. Budí v žácích kreativitu, spolupráci a podporuje nejen programování, ale i přírodovědné předměty. Programování nejsou jen složité syntaxe, zde je pojato zábavnou formou, která děti baví. Jsou zde již předpřipravené lekce, ale je možné vytvářet i své vlastní! V rámci přechodu na M365 A3 je pro celou školu zdarma.

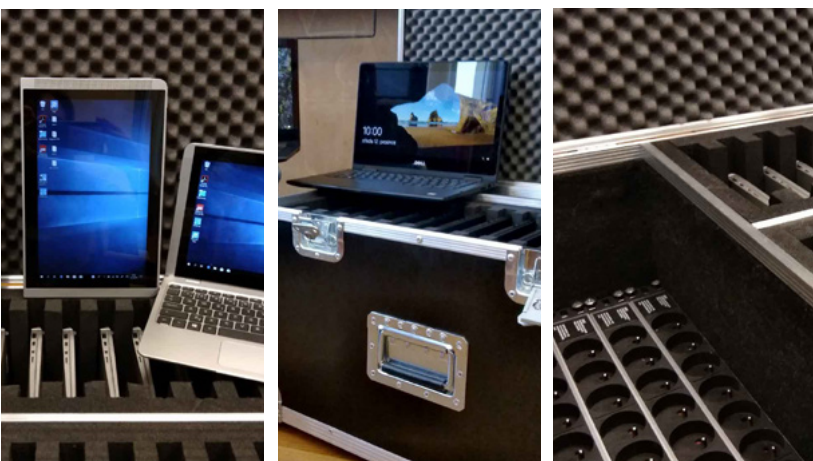
Intune je software pro správu všech zařízení ve škole. Pomocí této cloudové služby můžete konfigurovat zařízení vaší organizace – počítače, notebooky, a dokonce i tablety a mobilní telefony. Pomáhá zajistit, aby vaše zařízení byla vždy funkční a vybavená správným a aktuálním softwarem a přitom data vaší organizace zůstala chráněná.



NÁŠ TIP!

Pokud si zakoupíte licence Office 365 nebo Microsoft 365 pro všechny své učitele, získáte k nim od Microsoftu zdarma licence i pro všechny žáky! Tímto zajistíte plnohodnotné Office všem studentům nejen na školních počítačích, ale i doma, takže mohou plnit své domácí úkoly bez obtíží.

Do **31. října** máte navíc možnost využít **slevy 25 %** z měsíčního paušálu ceny licencí. Více se dozvíte na poslední straně Loginu.



MOBILNÍ UČEBNA

Díky mobilním učebnám je možné zajistit moderní výuku kdekoli a kdykoli na vaší škole.

Jedná se o sadu notebooků, tabletů nebo nejčastěji dotykových notebooků uložených v praktickém odolném kufru na kolečkách, který snadno převezme kamkoli po škole učitel nebo žák. Vše pro zajištění výuky je tak ukryté uvnitř kufru. Přímo v kufru je možnost všechna zařízení dobít, a tak po ukončení výuky jednoduše zařízení uložíte zpět a dobijete pro další vyučovací hodinu. Kufrы jsou odvětrávané, aby se zařízení nepřehřívala.

Volitelnou součástí mobilní učebny je Wi-Fi modul, který je zabudován do kufru a je neustále k dispozici pro připojení mobilní učebny ke školní síti a internetu.

Zařízení, která dodáváme, vybíráme vždy dle vašich preferencí. V současné době doporučujeme do mobilní učebny zařízení Microsoft Surface.

NETSUPPORT SCHOOL

Jedná se o celosvětově nejvyužívanější program pro řízení výuky na počítačích. Dává učitelům možnost spolupráce a kontroly nad zařízeními užívanými při výuce. Učitel tak např. vidí, co který žák na počítači dělá, má možnost s žáky sdílet svou obrazovku, vzdáleně převzít kontrolu nad jejich počítačem, rozeslat podklady pro práci, vybrat od žáků práci, znemožnit přístup na nevhodné stránky či aplikace nebo rozeslat test.

Bonusem je i sada videí, která Vás provede nejběžnějšími funkcemi. K-net je nejvýznamnějším dodavatelem tohoto řešení do českých škol. Již několik set škol po celé ČR s radostí využívá toto řešení ke zkvalitnění výuky.

S promo kódem "LOGIN2021" navíc získáte 20% slevu!



DALŠÍ OBLASTI, KTERÝM SE VĚNUJEME

Škola je velmi specifické prostředí, kde je kladen veliký důraz na spolehlivost a bezpečnost infrastruktury. Školní síť musí být bezpečným místem, a to jak z hlediska přístupu žáků k informacím, tak uložení jejich osobních dat. Zabýváme se tedy i následujícími oblastmi: školeními uživatelů, problémy síťové infrastruktury, autorizací uživatelů a monitoringem přístupů, správou koncových žákovských stanic, zálohami dat. K-net je nejen IT partnerem, ale má také odborný tým na zpracování dotačních titulů. Sledujeme vypisované výzvy jak investičního, tak vzdělávacího charakteru a nabízíme vaší škole pomoc se získáním finanční podpory z aktuálního programu a následně i realizaci projektu, jehož zaměření spadá do naší oblasti. A tak je tomu i u šablon III, které mohou pomoci vaší škole růst!

Získejte další užitečné informace pro školy na k.k-net.cz/skoly.

Chcete pravidelné užitečné informace pro školy do vašeho e-mailu?

Přihlaste odběr zde:
k.k-net.cz/tipy-pro-skoly



GORDIC V K-NET CLOUD

Oblíbený systém pro veřejnou správu ve spolehlivém a bezpečném prostředí.

Spolupráce K-netu s firmou FPO, která je distributorem softwaru od GORDICu, trvá více než deset let. Mezi oběma IT společnostmi vzniklo za tuto dobu silné partnersství. Nemůže za to žádná magie ani jiná záhada, ale spolehlivé vzájemné doplnění a kombinace produktů a služeb, o které je na trhu dlouhodobý zájem. To se významně projevilo v roce 2017, kdy se zvýšil zájem zejména menších obcí o přechod provozu platformy GINIS do cloudové architektury. Tehdy byl léty prověřený K-net pro GORDIC resellera FPO jasnou volbou.

Na společných projektech zajišťuje K-net infrastrukturu a virtualizaci, zatímco FPO implementuje a provozuje nástroje GINIS od firmy GORDIC. Virtualizace a obecný provoz v cloudu přináší zákazníkům (v tomto případě zejména úřadům a příspěvkovým organizacím) širokou škálu výhod – od přístupu do systému odkudkoliv a kdykoliv přes vysoký stupeň zabezpečení až po centralizaci dat a s ní související významné usnadnění správy systému. Rozměr spolupráce byl v posledních letech umocněn hned třemi faktory. Za prvé si mnoho organizací uvědomilo výhody tohoto typu provozu, jenž usnadňuje život nejen IT pracovníkům, spoří náklady na hardware a otevírá nové možnosti přístupu k technologiím. Dále pak nedávná dotační politika státu umožnila obcím a jejich organizacím technologický posun. Třetím a o poznání negativnějším důvodem se stala pandemie COVID-19.

Během ní se práce na home-office proměnila z příjemných možností na naprostou nutnost. Kvalitní software pro řešení ekonomických a personálních agend i spisové služby se stal nezbytností, stejně jako přístup k němu odkudkoliv.



GORDIC

JAK TO V PRAXI FUNGUJE?

Jak již bylo zmíněno, K-net se zaměřuje na virtualizaci pracovních stanic. FPO pak zajišťuje implementaci modulů a nástrojů GINIS na terminálový server nebo do virtuálních desktopů. „Virtualizace s sebou nese specifické požadavky na aplikační vrstvu, vždy se ale podařilo systém i všechny jeho funkcionality vyladit ke spokojenosti zákazníků,“ říká Jiří Kotisa, vedoucí VAR ve společnosti FPO. Celý cloudový systém je postaven na třech serverech. První je terminálový. Ten kompletně obsluhuje přistupující uživatele a zpřístupňuje jim GINIS. Druhý server zabezpečuje správu uživatelů, třetí pak zajišťuje přístup uživatelů z internetu k nástrojům GINIS od firmy GORDIC. Celý tento mechanismus je kompletně a nepřetržitě (24/7) monitorován systémem netGuard a případné problémy jsou okamžitě reportovány na helpdesk společnosti K-net.

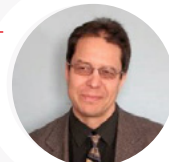
To je klíčové nejen z hlediska dostupnosti služby, ale zejména kvůli hlídání systémových parametrů. Na počátku zmíněné éry se tento typ provozu týkal 5 uživatelů, nyní se toto číslo rozrostlo na 250.

Hlídanými částmi systému jsou zejména procesor, paměť a místo na disku. Jakmile některý parametr přesáhne kritickou hodnotu, je třeba prostředky systému navýšit. Za dobu provozu již pracovníci K-net a FPO disponují i zkušenostmi s hlášenými výpadky. „Důvodem byl v naprosté většině problém s internetovou konektivitou poskytovatele, byl však zaznamenán i hackerský útok. Stejně jako ostatní problémy se jej podařilo v krátké době a bez následků vyřešit. Technologické spojení těchto společností se dokonce ukázalo jako inspirativní - podobný rozměr spolupráce s firmou K-net nyní zvažuje i GORDIC distributor BNSOFT,“ dodává Kotisa.

Nyní je celý systém převáděn na novou, ještě bezpečnější hardwarovou platformu v datovém centru. Součástí bude i bezpečná přístupová brána a zajištění redundance internetové konektivity. Pro uživatele je také zřizován internetový portál, kde budou moci zjistit aktuální informace o systému, údržbových oknech nebo případných výpadcích systému.

Jiří Kotisa

Výkonný ředitel
segmentu ICT,
FPO s.r.o.



Chcete i vy zvýšit bezpečnost,
dostupnost a jednoduchost
správy vašich systémů?

Ozvěte se nám na

info@k-net.cz



En | More than 10 years of firm partnerships between K-net and FPO was created through a reliable joint cooperation and combination of products and services that are greatly demanded in the market long-term. On joint projects, K-net provides in its Cloud infrastructure and virtualization, while FPO implements and operates GINIS tools from GORDIC company. Customers are mainly authorities and contributory organizations.



MĚSTO VYŠKOV MÁ IT TECHNOLOGIE POD DOHLEDEM. A VY?

Město Vyškov využívá pro zajištění provozu IT infrastruktury svého úřadu službu sledování provozu netGuard od dohledového centra společnosti K-net. Na zkušenosti s touto službou jsme se zeptali vedoucího oddělení informatiky úřadu Radka Brázdy.

Proč používáte službu dohledu provozu IT infrastruktury?

V předchozích letech jsme s využitím investic města i evropských dotačních programů významně rozšířili a modernizovali informační technologie úřadu. Zvýšila se jejich výkonnost, dostupnost a celková bezpečnost. Na druhou stranu stouply nároky na zajištění nepřetržitého provozu těchto technologií a na ně navázaných informačních systémů. Těch nejdůležitějších jsem u nás napočítal cca 10. I když dnes každý výrobce své technologie doplňuje nástroji pro jejich správu, administraci a řešení problémů, tak jejich pravidelná a důsledná kontrola znamená, že je potřeba jednotlivá prostředí postupně otevírat a kontrolovat, což je časově náročné a při běžném provozu nereálné. Tolik informatiků, resp. jejich časových kapacit, úřad nemá. Proto je služba, která provoz všech těchto technologií sleduje současně místo nás, zajímavá. Pokud je navíc cenově dostupná, není důvod dlouze přemýšlet.

Jak dlouho a jakým způsobem pracovníkům IT tato služba pomáhá?

Službu dohledu provozu IT technologií využíváme už pátým rokem. A funguje jednoduše. Jednotlivým sledovaným technologiím jsme společně se specialisty K-net přiřadili parametry, jejichž dosažení či překročení signalizuje problém. Pokud k tomu dojde, je nastalá situace signalizována pracovníkům dohledového centra K-net a ti obratem informují nás. A protože nám K-net zajišťuje i technickou podporu IT technologií, řadu indikovaných problémů nám rovnou pomáhá řešit a odstranit.

S jakými problémy Vám dohled pomáhá?

Asi nejčastější signalizovaný problém je docházející místo či výkon na některém z HW prostředků pro uložení a zpracování dat. Ať už uživatelských nebo systémových. Vypadá to banálně, ale všichni informatici už se určitě potkali se situací, kdy nějaký systém nefunguje jak má a po kratším či delším čase se zjistí, že je to proto, že nelze zapsat nějaká data nebo že vážně odezva systému. V případě využití dohledu to problém není. Předchází varování a včasná reakce na toto varování naopak vzniku možného výpadku provozu zabrání. I přesto nastávají čas od času situace, kdy nějaká technologie skutečně nefunguje nebo alespoň ne tak, jak má. A potom nám dohled pomáhá najít příčinu.

Jakým způsobem lze příčinu problémů hledat?

Výhodou je, že data z monitorovaných technologií jsou uchovávána až půl roku. Provoz jednotlivých technologií lze tedy analyzovat i zpětně a dohledávat možné souvislosti. Pokud dohled přímo zahlásí, že něco nefunguje (nějaká služba, virtuální server, konkrétní zařízení apod.), potom je řešení snadné. Složitější byla např. situace, kdy se ozývali uživatelé, že „agendový systém je dnes nějaký líný“. V tom případě postupnou kontrolou vytipovaných technologií hledáme slabé místo, až například nalezneme konkrétní port na centrálním síťovém prvku, který způsobuje „záplavu“ v datové síti. Poté, další kontrolou aplikace napojené na tento port, přijdeme na nevhodně provedenou konfiguraci realizovanou třetí stranou.

Následná náprava poté již bývá lehce proveditelná, neboť známe veškeré souvislosti působící v naší infrastruktuře na toto konkrétní technické zapojení. Co je ovšem neméně důležité jako celý tento proces, je i následná změna v příslušné dokumentaci provozovaných technologií ☺.

Za naše oddělení musím konstatovat, že dohled provozu IT infrastruktury netGuard nám společně s dalšími specializovanými nástroji velice dobře pomáhá zajišťovat kontinuální a minimálně přerušovaný provoz všech důležitých systémů a agend města.



Jak funguje naše
služba netGuard
zjistíte zde:

k.k-net.cz/netGuard



En | With the development and modernization of the IT at Vyškov municipality, the demands for ensuring the continuous operation of these technologies have increased. This can be very time-consuming and even unrealistic during normal operation. The city began using the netGuard traffic surveillance service from the K-net Control Center. Any possible problem is captured in timely manner to not cause visible inconvenience to office visitors or staff.

Radek Brázda
Vedoucí Oddělení
informatiky MěÚ Vyškov



JEDINEČNÁ NABÍDKA MICROSOFTU PRO ŠKOLY



Microsoft přináší zajímavou nabídku pro školy, využívající jeho Office 365 nebo Microsoft 365 plán A1. Při přechodu na plán Office 365 A3 nebo Microsoft 365 A3 poskytuje na celý rok slevu 25 % ze zlevněné ceny licencí A3. Tato akce platí od 1. února do 31. října 2021.

Zaujala vás akce Microsoftu?
Objevte aktuální nabídku na

[k.k-net.cz/
m365-akce-skoly-21](http://k.k-net.cz/m365-akce-skoly-21)



JAKÝ JE ROZDÍL MEZI MICROSOFT 365 A OFFICE 365?

Součástí Microsoft 365 jsou navíc Minecraft: Education Edition – žádaná a zábavná forma výuky, Intune – cloudová služba pro správu všech zařízení ve škole a v neposlední řadě i operační systém Windows a jeho nové verze. Více se o těchto skvělých programech dozvíte na straně 4-5.

PROČ PŘEJÍT Z PLÁNU A1 NA A3?

Plán Office 365 A1 poskytuje zdarma pedagogům a studentům oblíbené aplikace, ale pouze v internetovém prohlížeči, resp. v Teams. Plán Office 365 A3 přináší plné desktopové aplikace Office a další nástroje pro správu a zabezpečení. V rámci jednoho uživatelského účtu je navíc nainstalujete až na 5 počítačů, 5 tabletů a 5 telefonů.



VŠICHNI SPOLEČNĚ UŠETŘÍTE JEŠTĚ VÍCE

Pořídíte licence A3 pro všechny pedagogy a získáte nyní zdarma licence i pro všechny své žáky. Umožníte jim tak využívat plnohodnotné aplikace Office nejen ve škole, ale i k plnění domácích úkolů.

SLEVA 25 % DO KONCE ŘÍJNA

Standardně škola za Microsoft 365 A3 zaplatí 5,42 €/měsíc/zaměstnanec a za Office 365 A3 zhruba 3,2 €/měsíc/zaměstnanec. S aktuální slevou je cena u nás za Microsoft 365 A3 pouze 4,34 €/měsíc/zaměstnanec a za Office 365 A3 pouze 2,56 €/měsíc/zaměstnanec. Slevu Microsoft počítá jako 25 % ze zlevněné sazby.

ODPOVĚZTE DO 16.5. A VYHRAJTE TABLET MICROSOFT SURFACE GO 2!

Jste-li pedagog nebo ve vedení školy, napište nám na e-mail vize@k-net.cz váš kontakt a příběh vaší školy, jak vám technologie Microsoft (Teams, Office 365) pomáhají v (distanční) výuce a jak byste využili vyšší verzi Office či Microsoft 365 A3.

Vaše odpovědi slosujeme a výherce získá **prémiový tablet Microsoft Surface Go 2 s klávesnicí a tužkou.**

Informace o dalších cenách a pravidlech se dočtete na k.k-net.cz/m365-soutez-21.



En | Microsoft presented an interesting offer for schools – a year-long 25% discount when switching to O365/M365 A3 for those who already use the basic freeA1 version. A3 program provides desktop versions of Microsoft Office for teachers and students, Minecraft: Education Edition for more fun teaching, Intune – cloud service for managing all school devices and last, but not least, the Windows operating system and its new updates.

KDE NÁS NAJDETE?

K-net Technical International Group, s.r.o.
Olomoucká 170
627 00 Brno – Černovice
tel.: 548 220 150
GSM: 734 686 001

Pobočka: Rovečinská 16
679 74 Olešnice
tel.: 511 447 055

K-net Team Praha, s.r.o.
Sazečská 560/8
108 00 Praha 10 – Malešice
tel.: 734 686 014

K-net Team Ostrava, s.r.o.
Smetanovo náměstí 328/1
702 00 Ostrava
tel.: 734 686 012

— **Objednejte si Login do vaší schránky: login.k-net.cz**

Facebook
facebook.k-net.cz

LinkedIn
linkedin.k-net.cz

YouTube
youtube.k-net.cz

E-mail
info@k-net.cz

www.k-net.cz



Vysvětlení podtržených výrazů z Loginu a Manažerské přílohy najdete v glosáři IT pojmů na k.k-net.cz/glosar

Časopis LOGIN 1/2021, ročník č. 16 | Přípravili: Marie Hamerská, Stas Sipovich, Věra Staňková, Jana Hejtmánková, Jan Knettig, Tomáš Knettig, Veronika Marečková, Petr Nepustil, Michal Štourač, Petr Župka

— Vydala společnost K-net | Neprodejné | Uzávěrka čísla: 19. 4. 2021

login