

ZPRAVODAJ SPOLEČNOSTI K-NET

REPORT

N°01 - 2020

TÉMA
BEZPEČNOST V HYBRIDNÍM
SVĚTĚ

Překročili jsme hranici
150 000 požadavků našich
zákazníků!

Úspěšný loňský školní
rok v našem IT kroužku
v Olešnici

Účinné řešení home office
s Citrix

Co nám ukazuje „doba
kovidí“?

On-line výuka na školách
s K-net

Zdigitalizujte
a zmodernizujte svůj
podnik. Evropa a my vám
pomůžeme!

Dámy a pánové, vážení obchodní přátelé, milí čtenáři,

od jara letošního roku zažíváme něco, co jsme ještě nikdy předtím nezažili. „Doba kovidí“ zasáhla do našich životů mnoha způsoby a ovlivnila i oblast IT. Práce z domu stejně jako distanční výuka se staly nezbytností, mnoho firem pořádalo v daleko větší míře porady on-line, konaly se webináře, 3D tisk našel uplatnění při výrobě štítů a dalších ochranných pomůcek atd... Ať nahlížíme na pandemii jakkoliv a můžeme mít na ni velmi rozdílné názory, jedna věc je jistá: více přemýšlíme o tom, že existují reálná nebezpečí, která mohou přijít odkudkoliv a proti kterým je potřeba se obecně chránit. BEZPEČNOST je bezesporu společné téma, které dlouhodobě řešíme i v počítačovém světě. Rozhovor o těchto paralelách najdete na následujících stránkách.

Druhým a souvisejícím tématem je bezpečnost v hybridním světě, který vnímám nejen z pohledu komunikace a práce na dálku, ale také z hlediska využívání energetických zdrojů. V Loginu se dozvíte, jak se u nás k této problematice stavíme.

V K-netu jsme připravili další, v pořadí 16. Zákaznický den, a to v duchu bezpečnosti dat a komunikace, efektivních nástrojů pro práci odkudkoli a zajištění kontinuity provozu. Přes nejspíšou situaci jsme se do poslední chvíle drželi tradičního formátu, tedy osobního setkání. Příjemné sociální vazby jsou důležité a těšíme se, že z nich vzejdou i užitečné podněty. Je nám proto líto, že nelze toto setkání uskutečnit osobně a pro letošní rok se musíme spokojit s on-line formou.

I naše reference, o kterých se dočtete v tomto Loginu, souvisí s „dobou kovidí“. Na dvou vybraných příkladech dokumentujeme, jak K-net pomohl školám s jarním přechodem na výuku on-line. Jsme rádi, že učitelé i žáci mohli rychle zareagovat na aktuální požadavky a potřeby.

Dobrý podzim a inspirativní čtení!



Ing. Tomáš Knettig
za tým K-net

Tomáš Knettig

PŘEKROČILI JSME HRANICI 150 000 POŽADAVKŮ NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ!

Děkujeme za vaši důvěru.



O službě hotline na
k.k-net.cz/sluzba-hotline



Každý den, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu jsou naši technici připraveni řešit vaše přání a dotazy, týkající se informačních a komunikačních technologií. Každý požadavek je přesně evidován a popsán v našem informačním systému – a celkem už jich je přes 150 000! Těší nás, že vám můžeme pomáhat v zajišťování chodu vašich firem, úřadů, škol a nemocnic ke spokojenosti vaší i vašich zákazníků, zaměstnanců, občanů, žáků či pacientů.

Děkujeme, že na nás spoléháte, rádi vám pomáháme!

ÚSPĚŠNÝ LOŇSKÝ ŠKOLNÍ ROK V NAŠEM IT KROUŽKU V OLEŠNICI

Děkujeme našim žákům za skvělý boj v celostátních IT soutěžích a gratulujeme k postupu do finále!

Již pátým rokem pořádáme počítačový kroužek pro žáky základních škol v Olešnici, Kunštátě a blízkém okolí. Děti tak mají více času poznat svět informačních technologií a je vidět, že je to nejen baví, ale že také umí! Díky jejich chuti i pečlivé přípravě byli naši žáci velmi úspěšní v celostátních IT soutěžích.

Velmi nás potěšily dva krajské postupy a finálová účast Matěje Valenty a Dalibora Štěpána. Matěj se probojoval do finále v tříkolové soutěži Office Arena, která dává vyniknout dětem ve znalostech z balíku programů Microsoft Office, dnes již nepostradatelných nástrojů v kancelářích a mnoha profesích. Konkurence z celé republiky byla vysoká a mladí soutěžící prokázali lepší znalosti než leckterý dospělý. Štěpán se stal finalistou v další celostátní soutěži Minecraft. Tato populární hra je oblíbeným školním nástrojem různých vyučovacích předmětů – fyziky, přírodopisu, češtiny, angličtiny a dalších. V této soutěži měly děti za úkol postavit český raketoplán s použitím programovacích prvků.

I náš kroužek poznamenala opatření proti COVID-19. Zmíněných úspěchů bychom se nedočkali bez zapůjčení notebooků a včasného přechodu na společnou on-line výuku pomocí aplikace Microsoft Teams. Tím jsme také pomohli našim žákům, neboť jsme je naučili Teams používat dříve, než je to potkalo ve škole.



Více o našem IT kroužku na
k.k-net.cz/nas-it-krouzek



En | The CEO of our company, Tomáš Knettig, reflects upon the unprecedented situation. Time of Covid has affected many aspects of our lives and hasn't avoided the IT field. / K-net celebrated an exceeded number of 150,000 tasks from its customers. / The IT Club experienced a successful school year not only by participating in the finals of MS Office and Minecraft competition.

ÚČINNÉ ŘEŠENÍ HOME OFFICE S Citrix

Rozhovor s Vladimírem Strálkou z firmy Citrix na téma využití jejich nástrojů pro zajištění fungování podniku za jakýchkoli podmínek a zvýšení efektivity práce.

Jak dlouho už Citrix vytváří nástroje pro vzdálenou práci?

To, že se používají naše nástroje pro vzdálenou práci, je v podstatě vedlejší efekt našeho vývoje. Citrix od 90. let přináší technologii, která umožňuje centralizovaný běh Windows aplikací. To kdysi nebylo možné. Svět Windows se vyvíjel od samostatných koncových počítačů. Teprve poté, co došlo k jejich propojení do jedné sítě, začaly být počítače zajímavé pro podniky. Ty však měly nároky na centralizovaný běh aplikací, aby uživatelé pracovali se stejnými daty a byla jednodušší správa aplikací, což svět Windows neumožňoval. Citrix přinesl tuto možnost do světa Windows v době, kdy to Windows neuměly. Vzdálená práce tedy nebyla primárním impulsem, ale dalším uživatelským scénářem, jak lze Citrix využít. Tím, že Citrix umožnil centrální běh aplikací jedoucích na serverech a zobrazujících se na koncovém zařízení, umožnil i vzdálenou práci. Produkt se tehdy jmenoval Citrix Winframe a byl vydán v roce 1995 jako upravené Windows 95.

Takže původní myšlenkou byla centralizace aplikací, aby všichni uživatelé mohli pracovat se stejnými daty. Jaké jsou dnes typické scénáře využití technologií Citrix?

Je samozřejmé, že aktuálně v době COVID-19 je nejvyužívanějším scénářem právě možnost vzdáleného přístupu. Citrix poskytuje platformu, díky které lze s firemními aplikacemi a dokumenty pracovat stejně pohodlně a bezpečně jako při práci z firemního počítače přímo ve firmě. Vzhledem k čím dál větší oblibě počítačů



Apple nebo využívání tabletů pro práci a potřebě mít vše dostupné i z telefonu, je častým scénářem také přístup k Windows aplikacím z těchto zařízení. Workspace totiž vytváří prostředí, které je zcela nezávislé na platformě. Z pohledu správce informačních systémů je Citrix velmi užitečný ve scénářích, jako je potřeba poskytnout určité skupině uživatelů novou aplikaci, příprava prostředí pro nového zaměstnance nebo také odchod zaměstnance. V těchto případech totiž ve spojení s nastavením pravidel na centrálním adresáři uživatelů (Active Directory) je možné přesně určit, jaké aplikace a dokumenty má mít k dispozici pro svou práci uživatel z určité skupiny, například účetní. Zaměstnanec pak stačí zařadit do této skupiny, či jej z něj naopak vyřadit, a okamžitě získává, resp. ztrácí, přístup k potřebným aplikacím a datům přes platformu Citrix Workspace. Díky tomuto principu je i výměna zařízení při generační obměně či ztrátě hračkou, jelikož na nový počítač se pouze nainstaluje aplikace Citrix Workspace a uživatel je připraven pokračovat tam, kde skončil.

To zní velmi dobře. Je-li Citrix vhodným řešením pro práci na dálku, jak se dotkl COVID-19 zákazníků Citrixu?

Máme odezvu, především od českých bank působících v ČR, finančních institucí a větších podniků, se kterými jsem přímo hovořil, že zákazníci díky Citrixu víceméně neměli s přechodem na home office žádné problémy. Pro ně to bylo vlastně přirozeným rozšířením toho, na co jsou již dnes zvyklí.

Jediný problém nastal u zaměstnanců, čím se připojit, když nemají firemní notebook. I toto ale dokáže Citrix dobře řešit. Přestože za normální situace by to bezpečáci nedovolili, v nouzi umožnili uživatelům použít jejich osobní počítače. Díky Citrixu je to zcela bezpečné a bezproblémové.

Dnes téměř na jakémkoli zařízení, které může být připojeno do internetu, může běžet aplikace Citrix Workspace (dříve Receiver), umožňující vzdálený a navíc velmi bezpečný přístup k firemním aplikacím. Na počítač se totiž nepřenáší data, ale pouze uživatelské prostředí, tedy to, co uživatel vidí. Je to tak bezpečné, že to bezpečáci akceptovali.

Jediný problém, který tak řešili, byl nedostatek licencí. Od firem, které neměly do té doby Citrix, kdy v březnu přišel příkaz ze dne na den, jsme měli poptávky, že chtějí rychle Citrix nasadit, protože jiná řešení nezvládala nápor nových uživatelů pracujících vzdáleně. Ti, kteří se pro Citrix rozhodli, byli schopni během tří, čtyř dnů pro své uživatele zajistit pohodlné a bezpečné prostředí pro vzdálenou práci.

Jaký je rozdíl mezi Citrix Workspace a VPN? Tu používá mnoho firem pro přístup k firemním aplikacím a souborům.

Oproti VPN je to jiný způsob, jak přistoupit k aplikacím. VPN chrání přenos mezi uživatelem a firmou autorizací a šifrováním, což dělá Workspace také, ale VPN už nezajistí to, že si uživatel, který získá takto přístup, nebude moci informace stáhnout, zneužít apod. Musí být tedy doplněna o další technologie, což představuje další náklady a další specialisty, kteří se o ně musejí starat. Navíc všechny musí být instalovány na koncovém zařízení, čímž stoupá náročnost jak pro správce, tak pro uživatele. V tomto je tedy mj. velká elegancie a jednoduchost řešení Citrix. Pro vyšší bezpečnost poskytujeme také dvoufaktorové přihlášení, tedy přihlášení jménem, heslem a doplněné kódem v sms, otiskem prstu, FaceID atp. Workspace je také podstatně méně náročný na rychlost a kvalitu internetu.

Vím, že řada podniků má potíže právě s kvalitou připojení. V samotné organizaci ji často dokáží ovlivnit, ale u zaměstnanců doma většinou ne. Jak náročný je Citrix na datové připojení?

Citrix se při běžné kancelářské práci počítá v desítkách až stovkách kb/s, tedy prakticky nic v kontextu dnešních běžných domácích připojení nebo i připojení z mobilu, protože se přenáší jen obraz. Pokud se na něm mnoho nemění, mnoho se nepřenáší. Naproti tomu u VPN se všechna data přetahují – každá několika megabajtová fotka a všechna data u aplikací, které synchronizují data ze serveru. Takže u VPN dochází často k zasekávání a nekonzistencím. Já dnes klasickou VPN nemám, nechybí mi a moje práce je kvalitnější. Věřím, že se Citrixem bude kvalitnější práce nejen na dálku i pro mnoho dalších organizací a lidí.

En | Vladimír Strálka, a Citrix Market Development Manager CZ/SK/HU, described in an interview how Citrix helped organizations affected by COVID-19 who needed their employees to work from home. Their Citrix Workspace creates a unified access to all organization apps and data securely from any device anywhere.

Má Citrix konkurenci? Pro koho se nejlépe hodí? A jak lze pomocí dalších nástrojů v rámci Citrix Workspace zvýšit efektivitu práce uživatelů o 15–20 %? Čtete celý rozhovor na k.k-net.cz/rozhovorCTX2020

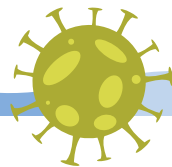


Ptal se: Jan Knettig
Vedoucí oddělení Marketing, K-net

Odpovídal: Vladimír Strálka
Market Development Manager CZ/SK/HU, Citrix



CO NÁM UKAZUJE „DOBA KOVIDÍ“?



Tomáš Knettig
jednatel
společnosti

Rozhovor s jednatelem společnosti K-net Tomášem Knettigem

Tvrdíte, že mezi realitou a oblastí IT vidíte velkou paralelu. V čem přesně?

S „dobou kovidí“ přichází globální změna. Velmi zajímavým prvkem celé pandemie je, že nebezpečí může přijít odkudkoliv. A to je společné s tím, čím se velmi významně zabýváme v počítačovém světě – tzn. tématem bezpečnosti. V IT jsme na tom velice podobně: útoky nějakým kódem, záplavy nebo jiné přírodní katastrofy, cílená snaha znemožnit nám IT provoz – to vše přichází nenadále a neočekávaně, podobně jako koronavirus. I my v IT stavíme různé překážky, i když nevíme proti komu. Navíc je potřeba říct, že se jedná o útoky do jisté míry ojedinělé. Jsme v IT v extrémně podobné situaci jako v případě pandemie, kterou zažíváme na vlastní kůži s reálným virem.

Jak v K-netu čelíte COVIDu-19?

Různými způsoby, a musím říct, že současná opatření v K-netu jsou podstatně zásadnější než na jaře. Jsem zvyklý pracovat s daty, a ta nás nabádají k ostražitosti. Ve firmě se samozřejmě chráníme rouškami, používáme dezinfekci a děláme další opatření, která znemožňují nebo velmi omezují získání nebo šíření nákazy. Ale když se vrátím zpátky k IT, máme vlastně stejný cíl – prostřednictvím firewallů a dalších technologií vybudovat takovou bezpečnou architekturu, která chrání naše a zákaznickovy sítě, pomůže nám schovat servery a data a pokud to jde, omezit počet míst, kde náš systém může někdo napadnout a infikovat. Plně se musíme soustředit na vstupní místa. Teprve pak, máme-li dobře postihnuté tradiční body, nemusíme v těch ostatních panikařit, a naopak tam se můžeme chovat o něco volněji. To pochopitelně těm systémům prospívá, protože výpočetní výkon, který máme k dispozici, není nekonečný. Nemůžeme šifrovat, schovávat a kontrolovat všechno, co se v systémech děje. Musíme se ale zaměřit na podstatné body, které nám velmi pomohou v možnosti zabránit nějaké negativní situaci s našimi datovými zdroji a informacemi.

Hodně aktivit v současné době probíhá v on-line prostředí. Platí to i v K-netu?

Částečně ano a není to nic nového, například naši technici přistupují k datům zákazníka vzdáleně už mnoho let. Ale třeba Zákaznický den jsme chtěli do poslední chvíle uspořádat na živo. Protože s covidem musíme dál žít. Ta věc je úplně jasná – tato chřipka, když pominu ten výraz, hned nezmizí. Ta tu s námi bude. Takže chceme se s našimi zákazníky vidět a těšit se z podnětných diskusí.

Letos se proto uvidíme aspoň on-line v rámci série webinářů Zákaznického dne a s řadou zákazníků budeme mít snahu se potkat osobně alespoň na individuální bázi.

Mluvíte také o bezpečnosti v hybridním světě. Co si přesně pod tímto pojmem představujete?

Musím říct, že hybridní svět nevidím jenom v tom, že pracujeme z domu, z kanceláře, ze služební cesty, z dovolené, z auta, z letadla... To všechno je důležité a pěkné, ale pro mě ten hybridní svět je posazený do úplně jiných technologií, které vnímám jako zásadní z celospolečenského hlediska, a týkají se využití energetických zdrojů. Myslím, že právě v této oblasti nastává další obrovská změna. V dnešním světě už nemusíme být tak moc závislí na zemích, které mají například ropu. Umíme vyrobit energii z jádra, z vody, ze slunce, z větru, máme nepředstavitelné možnosti. Jde také o to, zda dokážeme energii nejen vyrobit, ale také uložit a spotřebovávat ji v čase, kdy ji potřebujeme. Pro Českou republiku i české firmy je to velká příležitost a cesta, jak se dostat opět na výsluní. Jsme schopni konkurovat jako technologická země s vynikajícím strojírenstvím, energetikou a dalšími obory. Máme před sebou úplně novou éru, kterou si nesmíme nechat vzít.

Jak se v K-netu snažíte tyto myšlenky ověřit v praxi?

Především využíváním reálných energetických nástrojů, tzn. máme postavené malé fotovoltaické elektrárny, máme bateriová úložiště, využíváme elektrická vozidla a celý nový energetický komplex nám poskytuje neuvěřitelnou svobodu. Jen je třeba vše umět uřídit. Ale vezměte si, že K-net má skoro 30 let zkušeností a v našem systému máme více než 150 000 evidovaných a rozebranych úloh, k nimž se vážou jednotlivé aktivity, tzn. bavíme se přibližně o půl milionu aktivit, které jsou popsány. S tak obrovskými možnostmi, vlastním vývojem i s našimi technologiemi, jako je netGuard nebo netSense, dokážeme měřit a spravovat obrovské množství veličin. Jsme si vědomi toho, že je třeba využít změny, která se naskytla, a síly technologií, které ovládáme. A také našich procesních schopností i technologického myšlení k tomu, aby hybridní svět byl pro nás vítěznou vlnou, vítězným tahem.

Jak se koronakrize promítá do...

... našeho IT businessu?

Odpovídá Petr Župka,
vedoucí divize Obchod
a marketing



Mezi firmami a organizacemi, se kterými spolupracujeme, jsou zastoupeny i ty, které vzaly rizika vážněji. Vznikl tak mnohdy problém navázat osobním jednáním na rozjednaný obchodní případ i tam, kde bylo možné s rouškou nadále zpřesňovat investiční záměr. Pověšinou však u komerčních firem došlo k odložení investic do nových technologií o několik měsíců. Zvláště pak u firem, jejichž zahraniční vlastník působí v zemi postižené covidem více, než byla před prázdninami Česká republika.

Právě řada značkových výrobců odeslala své zástupce na home office, nedoporučila osobní jednání a nepodporovala workshopy s přítomností účastníků. Objevilo se tak obrovské množství webinářů a tato forma prezentace se stala běžnou. Zde jsme nezůstali pozadu a vytvořili pásmo webinářů pro školní instituce na téma distanční výuky i webináře pro firmy zaměřené na podporu uživatelů a komunikaci na dálku.

Výzvou tak bylo uchopit možnosti asistence pro základní a střední školy v proškolení a nasazení distanční výuky. Podobně i řešení bezpečného a spolehlivého home office u mnoha organizací, které preventivně tuto formu pro své zaměstnance mohly zvolit a zvolily.

Státní správa a instituce nadále soutěží své záměry bez větších změn. Rizikem může být pouze součinnost při realizacích, kdy zaměstnanci nemusí být v plnohodnotném režimu na svých pracovištích. Dodržet bezpečnostní opatření při těchto akcích však nebyl problém.

Obor IT je přesto jedna z 5 oblastí, kde nedošlo k útlumu, a naopak v některém směru docházelo k rozvoji a růstu. Těmi úspěšnými jsou logicky e-shopy a návazné spedice, potraviny a jídlo, lékárny a právě IT – distanční práce i výuka se zajištěnou bezpečností.

... našich technických řešení u zákazníků?

Odpovídá Petr Nepustil,
vedoucí divize Výroba



Z mého pohledu představuje situace, související s COVID-19, pro všechny společnosti velký milník v jejich fungování. Každý se s ní vypořádal trochu jinak, ale každého určitě zasáhla. Pro naši technickou skupinu bylo velkou výhodou, že jsme měli nasmlouvané velké množství zakázek, a tedy minimálně do konce roku 2020 máme práci zajištěnou. Je otázka, co bude následovat. U našich zákazníků to probíhalo u každého jiným způsobem. Ty, které pandemie hodně zasáhla a museli přerušit či omezit provoz, donutila omezit i naše služby. Ti, kteří naopak fungovali, se snažili přejít na trochu jiný způsob práce a od nás zase naopak pomoc potřebovali. Velkou skupinu těchto zákazníků tvořily školy. Ty přecházejí na distanční výuku nebo se na ni minimálně připravují, a to vyžaduje implementaci technologií, dodávky zařízení a samozřejmě školení uživatelů.

Pro mě osobně bylo velmi potěšující zjištění, že připravenost technologií v případě omezení pohybu je velmi dobrá. Tedy pokud není osobní kontakt 100% nutný, například při fyzickém předání zboží a podobně, tak se dá vše zvládnout na dálku pomocí technologií. Podle mě to nezpůsobilo ani extrémní přetížení sítí, i když samozřejmě výkonové problémy řešíme stále i u nás. Doufám, že nás tato zkušenost zase posune dále.

Zveme Vás na 16. Zákaznický den v podobě série on-line webinářů. Téma je stejné jako tento Login – Bezpečnost v hybridním světě. Webináře můžete také zhlédnout ze záznamu. Více na k.k-net.cz/16-zakaznicky-den



A také na:

Facebook
facebook.k-net.cz

LinkedIn
linkedin.k-net.cz

En | K-net was also affected by the Covid-19 pandemic. We have the same goal in IT as elsewhere - security. We participated in the introduction of distance learning, held webinars on online teaching for schools and home office options for companies. The new situation has only minimally affected the activities of our technicians as they take care of our customers' infrastructure and data primarily remotely.

ON-LINE VÝUKA NA ŠKOLÁCH S K-NET

Více o Microsoft Teams na
k.k-net.cz/ms-teams-pro-skoly



ZŠ A MŠ STRÁŽEK: MODERNIZACE SKLÍZÍ SVÉ OVOCE

Jednotný školní systém (školní účty žáků a učitelů, společný kalendář, jednotné úložiště dat přístupné odkudkoliv a kdykoliv) vytvořil K-net škole již před šesti lety nasazením Microsoft 365 (dříve Office 365). Tehdy škola neměla ani ponětí, že to byl velmi důležitý krok, který jí pomůže zvládnout období s COVIDem-19.

Při zavření škol v březnu 2020 se pedagogové snažili udržet kontakt se žáky jakýmkoliv způsobem a hned požádali K-net o radu, jak nejlépe na on-line výuku. Řešení bylo jednoznačné – Teams. Díky již zavedeným školním účtům v Microsoft 365 a jeho běžnému používání nebylo nutné ze strany K-net provádět žádná speciální nastavení a výuku bylo možné zavést prakticky okamžitě. Pedagogové se s vervou pustili do samostudia aplikace Teams, při kterém využili také on-line webináře K-net a předávali si navzájem své zkušenosti. Složitější problémy řešili přímou konzultací s Ing. Petrem Nepustilem.

Největší úspěch vidí pedagogové v přitáhnutí a motivování některých netechnicky založených rodičů do nového způsobu školní výuky. Zakusili i nevýhody distanční výuky. Není snadné naučit žáky ručním dovednostem, např. jak správně držet úhel ník či kružítko. Sebelepší technika při on-line výuce osobní kontakt v některých ohledech nenahradí.

Mimořádné dotace MŠMT k on-line výuce vítají, ač mnoho prostředků škola nezíská-

la. K-net i zde opět pomáhá pořídit vhodná zařízení za příznivou cenu.

„Spolupráce s K-net se nám líbí, protože je to spolehlivá firma. Vždy, když potřebujeme, tak nám pomůže. Služby Microsoft 365 a hlavně Teams pro nás byly v této situaci, kdy se s žáky nesetkáváme osobně, jasnou volbou.

Ovládání je intuitivní a zvládl ji hned i ti, kteří s ním doposud nepracovali, a to jak uči-

telé, tak i žáci. Teams je pro nás komplexním balíčkem, který nabízí jak komunikaci se žáky na chatu, pomocí videokonference, vkládání výukových materiálů, tak i ověření zpětné vazby formou kvízů.“



Mgr. Ilona Plíčková
učitelka ZŠ a MŠ Strážek



Zcela zásadní roli pro spuštění distanční výuky hrála připravenost školy ve Strážku po stránce vybavení potřebnou IT technikou. V roce 2015 ZŠ uspěla ve výzvě MŠMT č. 51 s partnerským projektem Další vzdělávání pedagogických pracovníků ve využití ICT techniky ve výuce a nakoupila 12 dotykových notebooků. Partner projektu, společnost K-net, poskytl odborné konzultace pro vedení školy a školení pro pedagogy.

Dotací příležitosti jsme dokázali využívat také v dalších letech a projekt IROP Modernizace odborných učeben v roce 2018 pomohl k tomu, že jsme školou připravenou a vyučování na dálku

pro nás nebyl problém. Ve všech prostorách ZŠ je dostupné on-line připojení k internetu a máme modernizovanou centrální síťovou infrastrukturu. Z dotace škola pořídila centrální výukový server, bezpečnostní zařízení, monitoring síťové infrastruktury, počítače a další IT zařízení. Základní škola byla vybavena výukovými programy pro žáky v oblasti cizích jazyků a přírodních věd, byly nakoupeny elektronické učebnice do některých předmětů. V době výuky na dálku jsme mohli žákům dle potřeby půjčit techniku k domácímu vzdělávání, a to notebook nebo tablet.

Mgr. Anna Knoflíčková, ředitelka školy

En | Both Rýmařov and Strážek primary schools have been cooperating with K-net for several years. Throughout our collaboration, we helped them modernize a school system into a unified one and improved their technical background. This has proven to be crucial in the difficult period of Covid-19 when the schools got closed and they had to teach pupils online. Here, too, K-net helped and quickly deployed the necessary tools for smooth online teaching.

Pandemie COVID-19 ukázala, nakolik a jak rychle jsou školy připraveny přejít na výuku on-line. Dobrým příkladem jsou dvě školská zařízení, která již několik let spolupracují s K-netem - rozsáhlá základní škola v Rýmařově na Bruntálsku a Základní škola a mateřská škola Strážek, o níž jsme psali v Loginu číslo 3/2018 v souvislosti s velkou modernizací IT konektivity v plné režii K-net. Po několika letech se ukázalo, že školy vsadily na dobrou kartu.

ZŠ RÝMAŘOV: VŠE ZLÉ JE PRO NĚCO DOBRÉ



Předloni v březnu byl počítačový systém základní školy v Rýmařově zasažen kryptovirem. Díky rozjednané spolupráci s K-net se podařilo včas zastavit útok a K-net opravil napáchané škody. Bohužel i takto došlo ke ztrátě některých dat. Pro vedení školy to byl jasný signál, že myšlenka přejít z čistě serverového řešení na cloudové řízení školy je správná.

Vedení školy začalo zvažovat založení jednotného školního systému, tzn. školních účtů, komunikačního kanálu a úložišť materiálů. Srovnávalo dva nejznámější školní systémy – Microsoft 365 a Google Suite. Zvítězil G Suite. Proč? Podle ředitele školy Jana Jablončíka je Google přívětivějším prostředím pro mladou generaci, a právě ona je na školách hlavním uživatelem.

Plán počítal se zavedením G Suite postupně v průběhu roku. Jenže přišel březen 2020 a s ním uzavření škol a distanční výuka. Začátek byl velmi vyčerpávající a chaotický, jak pro žáky a rodiče, tak pro učitele. Díky vizi školy však opravdu jen začátek. Opět pomohl K-net a z plánovaného roku se období ostrého nasazení G Suite zkrátilo na rekordních 14 dní. K-net vzal na sebe zodpovědnost správce, vytvořil žákům a učitelům jednotné školní účty. Zprovoznil veškerá potřebná nastavení G Suite a zaškolil všechny učitele v modulech G Suite tak, aby mohla 30. března 2020 začít pravidelná on-line školní výuka. Svou připraveností se škola mohla zařadit mezi 10 % škol, které rozjely naplno výuku on-line hned na začátku pandemie v Česku.

Technické zázemí školy dokázalo umožnit všem učitelům on-line výuku na notebookech či tabletech. 96 % žáků včetně prvňáčků bylo schopno se této on-line výuky účastnit. Škola zavedla 25minutové on-line hodiny, aby žáci celé dopoledne neproseděli u monitorů, a také

vyšla rodičům vstříc nepřekrýváním přenosů výuky prvního a druhého stupně, neboť někteří rodiče mají doma děti různého věku, ale jen jedno vhodné IT zařízení. Fyzický vzájemný kontakt žákům očividně chyběl, po výuce zůstávali připojení a spolu si dále povídali a sdíleli své myšlenky.

Dá se říci, že i COVID-19 přinesl něco dobrého. Ředitel Jan Jablončík vidí na své škole dva významné přínosy. Skvěle zvládnutý přechod na on-line výuku za 14 dní místo mnoha měsíců a mimořádné dotace MŠMT, díky kterým může dovybavit všechny učitele notebooky, nebo zařídit mobilní třídu.



Google Classroom znamená pro naši školu jednotné řešení distanční výuky, které umožňuje, v jedné aplikaci a v reálném čase, zásadní kontakt učitele a žáka. S žáky lze sdílet veškerý digitální materiál (dokumenty, fotografie, videa, odkazy atd.), žáky lze testovat, žáky lze hodnotit. Pro svou jednoduchost se Classroom velmi rychle učí i kolegové, kteří nemají vztah k digitálním technologiím.

Mgr. Jan Jablončík
ředitel ZŠ Rýmařov



ZŠ Rýmařov byla jednou z našich prvních škol, kde jsme po uzavření škol na jaře tohoto roku implementovali distanční výuku na platformě G Suite. Byla to ale také jedna z nejrychlejších implementací hlavně díky přístupu vedení školy a díky šikovnosti pedagogů, kteří technologii rychle přijali a začali využívat. Školení proběhlo distančně pro přibližně 50 pedagogů najednou. Stačily 2 dvouhodinové bloky.



Ing. Petr Nepustil
vedoucí divize
Výroba, K-net

Více o Google Classroom
k.k-net.cz/google-classroom



ZDIGITALIZUJTE A ZMODERNIZUJTE SVŮJ PODNIK. EVROPA A MY VÁM POMŮŽEME!

— Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost přináší další dotační program ICT a sdílené služby – digitální služby. Tento program je nastaven pro podporu malých a středních podniků a umožňuje jim zlepšit technologické zázemí pro zkvalitnění jejich služeb a pracovních procesů díky digitalizaci. Termín vyhlášení výzvy právě začal (oficiální termín je 12. 10. 2020)!

CO LZE ZA DOTACI POŘÍDIT?

- dlouhodobý hmotný i nehmotný majetek nezbytný pro digitalizaci podniku, jako jsou servery, pokročilejší HW a SW, systémy na bázi AI, rozšířená realita, ale také roboti nebo QR čtečky
- zabezpečení firemních sítí (kybernetická, počítačová bezpečnost)
- stavební úpravy nezbytné pro digitalizaci podniku
- umožnění nebo zlepšení sledování spotřeby, teploty nebo aktuálního stavu na skladu vedoucí ke zlepšení logistiky atp.

JAKÁ JE VÝŠE DOTACE?

Konkrétní výše dotace na jeden projekt se bude pohybovat mezi 0,5 a 3 miliony korun. Celková výše dotace programu je až 30 milionů korun. Výše dotace bude odvozena od velikosti podniku:

- malý podnik (do 49 zaměstnanců) – 45 % způsobilých výdajů
- střední podnik (50-249 zaměstnanců) – 35 % způsobilých výdajů

KLÍČOVÁ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA:

- doložený a široký tržní potenciál pro poskytování outsourcingu služeb
- připravenost žadatele k projektu
- věcná náplň projektu
- realisticky nastavený rozpočet projektu

En | European subsidies provide support to SMEs with a recent open call for businesses digitalization, improvement of their services and work processes. K-net offers complete application preparation, implementation along with maintenance of technologies, consultations and other services.



Více k dotaci na

k.k-net.cz/digitalni-podnik-2020

— Rádi byste dotační titul využili, ale nevíte jak? Chcete uspět mezi žadateli? Spojte se s námi!

NABÍZÍME VÁM:

- konzultace
- vhodný software a hardware
- podporu se sepsáním projektu, včetně technického zadání
- dodání technologií, jejich implementaci, údržbu a aktualizace
- propojení s našimi službami

KDE NÁS NAJDETE?

K-net Technical International Group, s.r.o.

Olomoucká 170
627 00 Brno – Černovice
tel.: 548 220 150
GSM: 734 686 001

Pobočka: Rovečinská 16
679 74 Olešnice
tel.: 511 447 055

K-net Team Praha, s.r.o.

Sazečská 560/8
108 00 Praha 10 – Malešice
tel.: 734 686 014

K-net Team Ostrava, s.r.o.

Smetanovo náměstí 328/1
702 00 Ostrava
tel.: 734 686 012



Facebook

facebook.k-net.cz



LinkedIn

linkedin.k-net.cz



YouTube

youtube.k-net.cz



E-mail

info@k-net.cz

www.k-net.cz



Vysvětlení podtržených výrazů z Loginu a Manažerské přílohy najdete v glosáři IT pojmů na k.k-net.cz/glosar

Časopis LOGIN 1/2020, ročník č. 15 | Přípravili: Jan Knettig, Tomáš Knettig, Blažena Kamasová, Věra Staňková, Jana Hejtmánková, Petr Nepustil, Petr Župka, Marie Hamerská | Vydala společnost K-net | Neprodejné | Uzávěrka čísla: 30. 9. 2020

login